

# クラス懇談のアンケート結果 令和2年度

5月に行いましたアンケートの結果を報告いたします。例年でしたら、未満児の保護者さん・以上児の保護者さんと2回にわたって懇談会を開催し、悩みについても活発に意見交換できる場があったのですが、今回はコロナウイルスのためそれも開催することが出来ませんでした。残念ですが感染を防ぐためやむを得ないと思っています。園への要望についても、その時に直接回答しておりましたが、今回は書面での回答とさせていただきます。

## 1・子育てについて悩みはありませんか？

- ★ トイレで排便、排尿をしてくれない。(尿・便が出た後教えてくれる)
- ★ すぐに嫌なことがあると唾を吐く。(上の子を見て真似している)
- ★ 子育てと仕事の両立で大変ですが、皆さんのおかげで助かっています。
- ★ 子どもの言葉遣いが悪く、ついカッとなって怒鳴り口調で指摘してしまう。もっと冷静になって対処すれば、子どもも何が悪かったのか理解出来ただろうに・・・と自己嫌悪に陥ることの繰り返しです。最近では特に、自宅で過ごすことも多いため、自分自身がリフレッシュする機会がなく、かえってストレスをため込んでいるのだと思います。
- ★ 今のところありません。その都度に相談させていただいています。
- ★ 我が家では、夕方～夜は iPad で YouTube の子ども向け動画を見せて家事をしたり、各々好きなことをしたり、夕食をとったりしていて、いけないなあと思いつつも便利なものに頼っております。子どもとどんなことをして遊べば良いのか？と悩んでおります。くすぐったり高い高いやおもちゃで遊んだりしますが、たまに間が持たないことがあります。
- ★ 最近、食事でも嫌なものはイヤと食べ物を投げたり、絵本など口に入れていて、それを取ると、大きい声を出して怒ったりします。イヤイヤ期に入ったのかな～と思っていますが、つつい「ダメよ」と言ってしまう、反省している毎日です。
- ★ ありません。ある時はすぐに相談します。
- ★ 噛みぐせがあるのですが、一時的なものなのか心配です。
- ★ 問題はないです。逆に子どもに学ばせてもらっています。私より大人で、私の病気で1ヶ月ほど実家に帰ってたんです。「パパに会えなくて寂しいでしょ？」と聞くと、「めっちゃさびしいよ。でも、ママ病気だから仕方ないよね」と言われてしまいました。パパには、私がいなくて、ママが病気でパパを一人ぼっちにさせてごめんね」と言ってたそうです。気を遣わせてしまい、申し訳ないと思ったし、思いやりのある子に育ってくれてうれしいです。
- ★ 叱り方がわからない。体力が有り余っており、ヘトヘト・・・。力が強く、本気で抵抗されると負けちゃいそう。
- ★ なかなか言う事を聞いてくれず、「ダメ」と言っても、顔を見てそのまま続行しています。(分かっている??)
- ★ 怒ったら何でも投げつけるところ。
- ★ 着替えがあまり好きでない。嫌がる。
- ★ 活発すぎて、危険な場面も多く、目が離せません。少しずつ落ち着いて行動できるようになるといいのですが・・・。根気強く声掛けして伝えていきたいと思っています。
- ★ 悩むことはあるのですが、先生方に聞いてもらって、助言をいただいているおかげで、今はないです。いつも聞いて頂いて、ありがとうございます。

- ★ 兄妹、同時に話し出した時に、毎回、順番を決めたりして話を聞きますが、一人の話を聞いている時に、ものすごく不機嫌になる。待った後にちゃんとお話を聞いているけど・・・二人とも毎回待ちきれないことが多く・・・それが増えると、私がまいります・・・。
- ★ 思い通りに行かないことがあると、マイナスな言葉を発する。「〇〇は～なんでしょ」等。(例えば「バカ」) 育児中気を付けて言葉掛けしてるのですが・・・。
  - ※ たくさんのお悩みを出していただきました。同じような悩みを抱えていらっしゃる方も多数いらっしゃるのではないのでしょうか？私たち職員も、どういうことで保護者の皆さんが悩んでいらっしゃるのかが分かりましたので、これからの保育の中での支援の方向性が見えてきました。今後また「子育て講和」等をする際の意見とさせていただきます。たくさんのご意見、本当にありがとうございました。
  - ※ 具体的な相談は、いつでも受け付けておりますので、担任でも、主任の水谷の方にも、遠慮なくお申し出ください。よろしく願いいたします。

## 2・保育園への要望はありませんか？

※で返答しています。

- ★ ご飯込みの給食にしてほしいです。
  - ※ 国の制度により、保育所の給食は、3歳未満児は完全給食ですが、3歳以上児は副食のみの提供となっています。また、3歳以上児になると、自分の弁当箱を持っていける！と楽しみにしている子どもさんもたくさんいらっしゃいます。保護者さんの中には、お米を作っている方もおられますので、一律に現金で負担していただくのも申し訳なく思います。主食分を頂くとすると、お休みされた時の問題などもありますので、今のところ、園では制度の通り、主食は持参していただく形をとりたいと思います。
- ★ 良くして頂いてありがとうございます。
  - ※ こちらこそ、日々の保育にご協力いただきありがとうございます。
- ★ いつも早朝から夕方遅くまでありがとうございます。先生方の存在があるから、私たちも仕事ができ、大変ありがたいと思う日々です。どうか無理のないようお体に気を付けてください。
  - ※ ありがたいお言葉、心にしみます。その言葉を励みに、益々頑張ろうと思います。
- ★ いつも本当によくして頂いて、子どもものびのび過ごすことができています。ありがとうございます。
  - ※ のびのびと園生活が送れるのも、保護者の皆様の理解があるからこそです。
- ★ いつもありがとうございます。
  - ※ いえいえ、こちらこそです。至らない点多々あると思いますが、その時は何なりとお申し付けくださいませ。
- ★ 汚れ物入れについてです。ビニール袋を2枚入れておりますが、1枚に全部入れるのではなく、水洗いした物、していない物で分けていただけると助かります。・・・夕方開けると臭いために、1度水洗いして乾かしてから洗っている感じです。うんこやドロ、食べ物等は時間がたつと取れにくいので水洗いしていただいているのかなと思いますが、必ずしも洗う必要もないのかなと思います。(これは家庭によるかもしれませんが)
 

あと、先日うんこ漏らしてしまって、つけ置きして頂いていたみたいですが、パンツの色が漂白されてムラが出てしまったようです。色柄に使えるものだとありがたいです。

  - ※ ご希望があれば、ビニール袋を分けて入れますので、いつでも、担任にお伝えください。
  - ※ 漂白の件ですが、「排せつ物の処理について」という事で、国の方から通達があり、感染症ガイドラインに基づいて処理しています。衣服は廃棄するか、次亜塩素酸で除菌消毒すること！となっていますので、園では「次亜塩素酸水」に1時間以上浸けて処理しています。ハイターよりは色落ちが少

ないとは思いますが、やはりどうしても色落ちしてしまいます。感染症を拡大させない為ですので、ご理解いただきたいと思ひます。(保育園では、泥んこあそびなどもどろんどろん行ひますので、汚れたり色落ちしたりすることが予想されます。出来るだけ汚れても良い衣服で登園していただきますようお願ひいたします。)

- ★ 予定献立を見て、進めていない食材を食べさせる時の参考にしてひます。たまに食べられそうな献立の日に別メニューになっていたりすると、何がダメだったんだろう？と思ひるので、教えていただけると助かります。(献立表だと文字数的に限界ですよね・・・?)ともかく、早く他の食材も食べさせるように努力します。給食いつもモグモグ完食しているようで、ありがたいですし、私も嬉しいです。
  - ※ 調味料や、入っている具材、または調理法によって、やはり食べられない時もあるようです。遠慮せずにとどしと担任に確認してみてくださいね。
- ★ 特にありません。
  - ※ 今後何かありましたら、どんな小さなことでもご相談ください。
- ★ 保育園で楽しい思い出をたくさん作ってほしいです。先生方にはいつも感謝してひます。今は、コロナで先生方も大変だと思ひます。これからもよろしくお願ひします。
  - ※ 楽しい思い出作りのために、たくさんの体験をさせてあげようと思ひているのですが、今年はコロナウイルスのせいで、行事が中止になったり、縮小されたりと、子どもたちにとっても、保護者の皆様にとっても、辛い1年になりそうです。ですが、そんな中でも、何とか出来ることはないかと職員みんなて話し合いながら、出来る範囲で行事を行おうと思ひてひます。ご理解いただいて、ご協力いただけたらと思ひます。
- ★ 特にないです。いつもありがとうございます。
  - ※ 何かありましたら、いつでもご相談くださいね。
- ★ いつも園のブログを楽しみにしてひいるのですが、たまに「まだかなあ〜」と思ひ時が時々あります。遠方にある祖父母も楽しみにしてひいるようでした。
  - ※ 申し訳ありません。出来るだけすぐにアップできるよう頑張ります。
- ★ いつも温かく接してくださる先生たちに感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
  - ※ 私たちこそ、いつも温かい目で見守って下さる保護者の皆様に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
- ★ ありません。満足してひいます。
  - ※ 満足してひいただひているようで、本当に良かったです。これからも、子どもたち一人一人の発達をしっかり見守り、保護者の皆様と一緒に子育てしてひきたいと思ひてひます。
- ★ 特にありません。
  - ※ 今後、何かありましたら、どんな小さなことでもご相談ください。
- ★ 特にないです。
  - ※ 気になることがありましたら、いつでも話してくださいね。
- ★ ありません。いつも、こんな中でも安心して仕事に行けるのは、天ヶ城保育園の先生方のお陰です！本当にいつもありがとうございます。
  - ※ そう言っただけだと、本当嬉しいです。自分たちのやってひいることが認められたんだと、素直に喜べます。ありがとうございます。励みになります！これからも頑張ります。

### 3・その他(何でも結構です)

- ★ 去年の話ですが、色んな先生から「もう少しギューツとしてあげてください」と言われることが多々あり、遠回しに「愛情不足なのでは？」と言われているようで、とても落ち込んだ事を覚えてひいます。最初は、未満

児ってそういうものと思って聞き流していた部分もありましたが、毎回、仕事から帰るたびに、上記発言が聞かれ、何もかも否定されたようで、とても辛かったです。たくさんたくさん愛情を注いでいるはずなのに、保育園では先生たちに甘え、泣き叫び、給食もあまり食わず…。そんな中、職場の方、ママ友に相談すると「その年齢は当たり前だよ」「そんな心配したらいけないよ、子どもに伝わるから…。〇〇さんの育児の仕方間違っていないよ」と言われ、その言葉が私の励みになって、今まで頑張ってきました。

進級すると、前より落ち着いたようでホッとしています。そして、ある一人の先生から、「ママがいい！ママがいい！って言ってたよ。お母さんのこと本当に大好きなんだね」という言葉に私はとても嬉しくて、感動してしまいました。言葉の言い方でこんなに違うんだと。その言葉で子どもとの接し方を見直したり、子どもと一緒にいる時間をもっと大切にしようと改めて、考え直すことが出来ました。天ヶ城保育園の先生方はとても明るく、一人一人の子どもの性格や特徴をしっかりと理解して接してくれ、本当にこの保育園に通わせて良かったと思っています。心から応援しています。

※ 私たちの伝え方が、お母さんを傷つけてしまった事、本当に申し訳なく思っています。申し訳ありませんでした。子どもたちは日々成長していますが、階段を順番に上るようにはいきませんよね。上ったり下りたりを繰り返しながら成長していきますので、私たちも長い目で余裕をもって見守っていきたいと思います。これからも、保育について等何でも感じたことがありましたら、お伝えいただければありがたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。

★ いつも先生たちに助けられ、先生たちの明るさにめっちゃパワーをいただいています。いつもありがとうございます。

※ 私たちこそ、子どもたちの可愛い姿や、頑張っている姿にパワーをいただいています。それが私たちの元気の源です。子どもたちの笑顔は最高ですよ！

★ 今の外出自粛の中、皆さんがどう過ごされているか聞いてみたいです。家の中でもストレスが発散できる方法など。長期戦で、遊ぶネタがなくなってしまう、子どもも飽きてしまってます。

※ 少しずつ自粛も解除されてきていますので、戸外なら感染のリスクも低いようですし、あまり混んでいないような所を探して、出かけるのも良いかもしれませんね。

★ このような状況の中で保育して頂けていることが、大変ありがたいです。いつも連絡帳を開いて、先生方からのコメントを読むのが夫婦共々楽しみになっております。今後ともよろしく願いいたします。

※ 連絡帳については、最近はなくしている園も多いようですが、子どもの園での様子を知らせる手段としても、保護者の皆様とコミュニケーションをとる手段としても、やはり必要なのではないかという思いで続けております。しかし、行事前などで準備が立て込んでくると書けない時もありますので、そんな時は、お迎えの時にしっかり様子を伝えるようにしますね。また、家庭での可愛いエピソード、面白かった話等々、私たち保育者も家庭での様子を知ることが出来、子どもたちを保育するうえでは、重要な役割を果たしてくれています。

※ 連絡帳のコメントを「ひこうせん」にも載せさせていただいて、毎月ほのぼのとした気持ちにさせて頂いています。コメントありがとうございます。

★ コロナの影響で、保育園のイベントが中止や延期になるのがとても残念です。こんな状況で、いつも通り保育してもらえて、先生たちには感謝しかありません。早く終息してイベント等が出来るようになりますように……。

※ 「規模縮小」「時間短縮」と言う形にはなりますが、何とか園の行事は、開催していきたいと思っています。(公のイベントはなかなか開催が難しいようです)

★ いつも連絡ノートに日中の子どもの様子を詳しく書いて下さるので、読むのが楽しみです。ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

※ 楽しみに読んでいただいております。ありがとうございます。日中の様子、気になりますよね。少しでもお伝えできたらと思っています。

★ 朝送り出す時は泣いていますが、お迎えに行った時はニコニコしていて、楽しく過ごしたんだなって思っ  
て安心します。ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

- ※ 確かに、朝、泣いて分かると、一日考えてしまいますよね。体調などにもよりますが、別れる時に泣かれても、保育室に入るとケロツと泣き止むパターンがほとんどです。安心して下さいね。
- ★ 子どもの体調が悪くなって、園からTELがくる際、先生によって言い方が、気分を害すような言葉で言われる方がいるので、仕事という事もあり、早めに迎えに行きたくても行けない時もあるので、言葉を選んで伝えてほしいです。
- ※ 本当に申し訳ありません。職場の状況や仕事の内容で、すぐにお迎えに来られない状況も理解しています。今後は、言葉遣いに気を付けてお伝えするようにしますね。申し訳ありませんでした。
- ★ 個人的な事ですが、〇〇先生には私の病気のことで、とても感謝しています。〇〇先生が私の病気に気づいてくれ、言葉の一つ一つが共感でき、とても気持ちが楽になりました。△△先生も、私の病気を理解していただき感謝します。いつも笑わせてくれて、元気で明るい我が子にいつも救われます。
- ※ 職員の言葉が少しでも役に立てたのなら、こんなに嬉しいことはありません。お母さんがしっかり子育てされたから、元気で明るい子に育ったんだと思いますよ。本当に素敵で大好きなお母さんに、いつも笑っていて欲しいという気持ちがわかりますね。
- ★ いつもありがとうございます。
- ※ いえいえ、こちらこそです。
- ★ いつも子どもたちのことを第一に考えて、安心安全に配慮してくださり、ありがとうございます。
- ※ 保育園は、子どもたちの命を預かっている場所です。そのことを職員全員が意識しながら、安全には気を付けているところです。それでも、やはり怪我をしてしまったり、熱が出てしまったり、保護者の皆様には心配をおかけする時も多々あります。本当に申し訳なく思っています。
- しかし、子どもたちの安全意識については、素晴らしく育っていると思っています。避難訓練を毎月しっかり行っていますので、前年度大きな地震が来た時でも、子どもたちは落ち着いてすぐに担任のもとに集まり、静かに待機できました。本当に素晴らしかったです。今後も、訓練も行いながら、危険な事をしっかりと伝えたりして、安全に過ごせるよう配慮していきたいと思っています。
- ★ いつも温かく迎え入れて下さり、日々子どもたちと一生懸命向き合って、色々な事を教えて下さりありがとうございます。子育てを楽しみながら、安心して仕事・生活できるのも先生方のお陰です。ありがとうございます。
- ※ 毎日、元気に明るく迎え入れるようにしていますので、それが伝わっていることがとても嬉しいです。職員全員が、71名の子どもたち一人一人と真剣に向き合うように努力しています。そのことも理解していただいている、本当にありがたいです。私たちも毎日の保育を楽しんでいますし、子どもたちの成長にみんなで一喜一憂しています。これからも、保護者の皆様と一緒に、自信をもって「天ヶ城っ子」を育てていきたいと思います。よろしく願いいたします。

以上22世帯より回答がありました。貴重なご意見本当にありがとうございました。