

◆保育所に対する意見、感想、質問等、自由に記入して下さいについての項目

たくさんの感想、ご意見ありがとうございました。質問、ご意見に関しては、Q & A形式で回答させていただきます。※42世帯中30世帯の記入がありましたので、原文そのままに記載しています。(一枠が一世帯の記入になります。)

<p>○保育所全体が明るく、子ども達ものびのびと過ごせているので安心です。 ○又、保育料以外の出費がないので、とても助かっています。いつもありがとうございます。</p>
<p>○上の子が小学校に行き、東高岡でしてきた体力作りが生き、運動面でもとても自信を持ってとりくめています。感謝の気持ちでいっぱいです。下の子たちも、楽しんで体力づくりにとりくんでいます。一番下はとてもやんちゃなのですが、いつも大らかに見守って頂けてとてもありがたいです。様々な体験、イベントも多く思い出も沢山できているのではないのでしょうか。園長先生、先生方本当にいつもありがとうございます。</p>
<p>○いつも本当にお世話になっています。家庭の事情を考慮して、臨機応変に対応して下さいって感謝しております。(出産のときなど) 太鼓や体力作りなど、子供としっかり向き合っご指導してもらえていることが日々のお帳面を通してよく分かりますし、子供も担任をととても信頼しています。先生方が大好きです。 ♡ 毎日のご指導と子供自身の練習の成果がよく発揮された運動会でとても感動しました。発表会も楽しみでたまりません。(◇_<)</p>
<p>○運動会、今年もお疲れ様でした。毎年感動します。 東高岡の先生を見ていて、娘も大人になったらこんな環境で働いて欲しいなと思うくらい先生たちが仲良く、楽しそうに見えます。天然で優しい園長先生は娘も大好きです。「すご〜い!と、たくさんほめてくれる。」と嬉しそうに話していました。東高岡には孫も預けたいので、先生方にはずっと元気で保育園にいてほしいです。 毎日、大変な中愛情をかけて育てて下さり、家族一同感謝しています。</p>
<p>○毎日、キカントローの保育、大変と思います(^-^);((笑)) 本当にありがとうございます。毎日、帳面読むのを夫婦で楽しみにしています。我が子の日中の姿がよく分かりありがたいです。今後もキカントローを宜しく願います。(^-^);((笑))</p>
<p>○いつも預かっていただきありがとうございます!!先生方には本当に感謝しかありません。</p>
<p>○いつも丁寧に対応してくださって、ありがとうございます。 先生方いつも笑顔でいてくださるので、安心して預けることができます。 苦手なことにも挑戦出来、負けてくやしくて泣くことも成長だと思えました。 発表会に向けて、また大変だと思えますが宜しく願います。</p>
<p>○いつも子供達のことを我が子のように本気でしかってくれ、そのあともきちんとフォローしてくれて、本当ありがとうございます♡これからもビシバシ指導よろしくおねがいします。東高岡でほんとうによかった♡</p>

○子育て中のモヤモヤや、泣きたくなる様な日に保育所へ行くと先生がいてくれる安心感。話をきいてくれたり、笑顔で迎えてくれそのお陰で一つ一つ解決していき、楽しい毎日に戻れています。

○家では食べない野菜や食材も、保育園ではおいしくちょうりされお友達と一緒に食べ、先生たちが色々な声かけで食べさせてくれ迎えに行くと、うれしそうに「野菜食べたー(^.^)」とおしえてくれる子どもをみて、毎日感謝です。

○家での出来事、保育所での出来事を先生と話して（お帳面、送迎等）笑える毎日は、子育ての中でも貴重な思い出となっていくんだろうなーと日々感謝です。

○子どもが楽しく、親が安心して1日すごせる毎日を本当にありがとうございます。

○毎日、安心して頑張っているのは、先生方のいらっしゃる東高岡保育所のおかげです。子供も楽しく通所できていて、とても嬉しく思います。毎日、毎日、本当にありがとうございます。これからも、よろしくお願いします。

○保育園に行くのを一度も嫌がったことはなく、むしろ毎日喜んで登園しているので安心して送り出すことが出来ます。ありがとうございます。

家では絶対に食べない苦手な食べ物も保育園では食べているときいてびっくり、、、集団の力はすごいなあと思いました。

入園してから毎日お兄ちゃん、お姉ちゃん達の太鼓を聞いているので、家でもよく真似をして遊んでいます。コロナで大変な時期ですが出来るだけ行事をじっこうして頂いたり感謝でいっぱいです。

○先生方には感謝しかありません。日々、仕事や家事、育児で忙しい中、先生方がいてくださらなければ、この3つを両立することは不可能です。子どもたちの気持ちに寄り添い、一緒に子どもたちの成長を喜んで下さる先生方がいるから、今の子どもたちの成長があるんだと思っています。これからもどうぞよろしくお願いします。

○いつも優しく保育していただき感謝しかありません。子どもも行きたくないと言わないで通えています。先生方の笑顔で安心して送り出すことができます。大変なお仕事ですが、これからも頑張ってください。

○毎日、先生方のおかげで安心して子どもを預けて仕事に行くことができます。子どもの気持ちに寄り添ってくださり、特に運動会では心の成長を大きく感じることができました。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

○保育所が楽しいようで、朝の準備が終わると「まだ行かないの？」と言っています。子どもが喜んで行ってくれるので、私たちも安心して仕事をすることができています。ありがとうございます。今、コロナ禍で大変かと思いますが、これからもよろしくおねがいします。

○毎朝子供達を見送って、夕方無事に帰ってくる、それが本当にありがたい事なんだと、保育園、幼稚園関連のニュースで分かった年でありました。安全は当たり前求めてしまっている部分ではございますが、子供は予測不可能な行動を取る上に行事の準備もあり、先生方の責任と負担は大変な事だと思います。この場を借りて感謝を申し上げます。

○毎日先生方には丁寧な保育をして下さり感謝の気持ちでいっぱいです。連絡帳もその日の出来事をたくさん書いて頂きすごく楽しく読ませてもらっています。お迎えの時などに先生方から子どもの様子を教えてもらったりいつも笑顔で接して下さっているのを見て安心して預けることができ子育てのことも相談しやすくありがたいです。その他ではメール配信ではメール配信で行事変更のことなどがすぐに分かり助かっています。特に感染症についての情報は家庭でも体調管理に努めることが出来るのでとてもありがたいです。いつも本当にありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

○いつもありがとうございます！！運動会で先生方のアイデアが溢れ、子ども達が最後まであきらめない姿を優しく見守って下さり、とても胸が熱くなりました。日頃の様子も送迎時やお帳面にて教えてくれ、先生方とこどもたちのコミュニケーションにほっこりします。

○他の保育園にはない、POP な音楽を流したり親しみのある近所のお姉さんみたいな先生も大好きです。東高岡保育所の子供達がのびのびしている姿をみるとここを選んで良かったと心より思います。

○毎日ありがとうございます。これからも宜しくお願いします。

○先生方も寄り添ってくれて、子供達への対応にとっても満足しています。毎年、運動会や発表会では感動があり、とても楽しみにしています。

○体力作り等の取り組みにより、子どもが様々なことができるようになり自信をつけていく姿を目にし、日々の成長に感動しています。嫌がらずに保育所に通えている面でも、子どもも手厚い保育を受けているのだと安心して預けることができます。いつもありがとうございます。とても感謝しています。

○コロナ禍で今まで以上に感染症対策を行いながら保育内容も大きく変わることなく愛情いっぱい子ども達に接する姿には頭が上がりません。保育所(先生)が大好きな我が子が毎日楽しそうに過ごしているのを見て安心して働くことができます。子ども達の成長を共に喜んで、悩みごとにも親身に聞いてくれて温かい保育所に預けることができ、心から良かったな~と思っています！いつも感謝しております。ありがとうございます。これからもどうぞ宜しくお願い致します。(◡_◡)

○愛情たっぷりの保育ありがとうございます。子どもたちの様子を見ると、愛情を注いで保育して下さっている事が伝わります。笑顔があふれ、のびのびと子どもたちは成長しています。和太鼓、鉄棒、とび箱、一輪車など全員を同じレベルの所まで指導できる先生方、本当に素晴らしいと思います。1人1人の個性を理解し、先生方も子どもと一緒に全力で指導して下さるからだ実感しています。また、子育てがうまくいかず保育所側にご迷惑をおかけした時も、優しく声をかけて下さる先生方に本当に感謝しています。ありがとうございます。

○いつも愛情のこもった保育をしていただいて本当に感謝しています。東高岡保育所は運動会や発表会以外にも、和太鼓・体力作り・夏には夕涼み会、あゆつかみ・そうめん流し・海水浴(年長)・畑での食育等々、、他にも沢山の事を経験することができてとても貴重な事でありがたく思います。夕方お迎えに行くと雨の日以外は、ほぼ外遊びをしていて、お友達と活弁に遊ぶ姿が見られたり、異年齢児の子と遊ぶ姿が見られて嬉しく思っています。おかげでとてもたくましく成長して生き生きと充実した日々を過ごせています。他の保育施設をみても、ここまで沢山の事を経験できる所は中々ないと思います。理事長先生を始め、園長先生、その他の先生方の子供達と保護者への理解が大きく、私の子育てを通して東高岡保育所に入所できて本当に良かったと思っています。なくてはならない存在です。上の子から長い間お世話になり、この中だけには書ききれない感謝でいっぱいです。指定管理になっている為、又数年後には、今後の運営がどうなるか決まると思いますが、その時、私達はもういません。子供達が大きくなって会いに行ける公成福祉会での運営と園長先生、その他の先生方のいる東高岡保育所であってほしいと切に願います。市の担当者の方へ伝えていただければと思います。

※上記全て、顔文字もそのまま掲載しています。心温まるご意見や感動のメッセージを本当にありがとうございました！

◆アンケート問4に関して、2世帯のお気づきがありました。

回答していきたいと思います。

問4の質問:安心できる保育体制はとられていると感じますか？

○園での様子をいい面だけしか報告ないので、どのような状態かも詳しく教えてほしい。

回答⇒ご意見ありがとうございます！保育所生活の中で、子どもの行動や大きな喧嘩など気になるときや保護者の方にもお伝えした方がいいかなあという場合は、口頭で保護者の方にも伝えるようにはしています。

保育の現場に30年携わっていますが(田中)、保護者の方の中には仕事の悩み、人間関係の悩み、うつ症状を抱えている方もいました。そんな中で、子どもの目につくところばかり言ってしまうと、すべてを悪く考えてしまったり、子どものマイナスばかり目についてしまいがちです。子どもを育てる中で、子どもの良いところを沢山発見して、保育所でも子どもの良いところを、保護者の方に伝えるようにしています。前向き思考で子育てし、子ども自身にも自己肯定感が育めると、色々な困難があってもポジティブ思考で乗り切れたり、自分を大切にできる大人に成長できます。一番避けたいことは、不登校になったり、引きこもりになったり、他人を攻撃したりすることです。

今後の保育の在り方としても保護者の方と連携をとりながら、気になることはご相談しながら、子どもの様子を詳しく伝えていきたいと思っています。そこから、保護者の方からもご意見を頂きながら、協力しあって子育てのお手伝いをしていきたいと思っています。

○園庭で全員で遊んでいる時、大きい子がストライダーで小さい子にぶつかり、小さい子が泣いていましたが、先生方は気にせずお話をしていたことがあったのもう少し気にかけて欲しいと思います。

回答⇒大変申し訳ない事案です。これは、怪我や、事故につながることでありますので、保育士の方にも厳しく対応し、今後こういった事案のないように徹底していきたいと思っています。貴重なご意見本当にありがとうございます。

次の下段から、回答のいる内容が入っていましたので、回答していきますね。
上記と同じように1枠が1世帯のご意見となります。

○あくまでも個人的な意見ですが、発表会のビデオを見返していて、毎年、それぞれの演目が終わってから左右の幕が閉じるのがちょっと早いように感じています。子ども達がバイバイと手を振っているのに終わった途端すぐ幕が閉じるので、ステージの端に立っている子はバイバイしている姿がほぼ写っておらず、ちょっと残念です。もう少しだけ、終わったあとの余韻をたのしませていただけたらうれしいです♡

回答⇒貴重なご意見をいただいてよかったです！

ついつい、時間を気にしすぎて幕を閉じるのを早めてしまっていました。今回の発表会から幕を閉じるタイミングを多めに設けたいと思います。(^.^)

※令和3年度発表会は、時間を多めにとってみました！

○いつも保育していただきありがとうございます。土曜日預かりのことで相談です。

前月の15日ごろ締め？ですが、紙での回収を何か別の方法にできませんか？いつも仕事が遅くなり、忘れてしまったりして期限が過ぎてしまうことがあります。(例えばWe 予約など)

回答⇒土曜保育の件、ご意見ありがとうございます。Web 予約等については、まだシステムの導入が追いついていませんので、今のところ紙ベースでのやり取りでご協力をお願いしたいと思っています。

保育士の配置基準が国の制度で設けられていまして、0歳児は3人に対して保育士は1人、1、2歳児は6人に対して1人、3歳児は15～20人に対して1人、4、5歳児は、30人に対して1人の配置基準となっております。

職員も、現在「働き方改革」に基づいて、職員の半数は土曜日に休ませております。そのため、月末には職員の翌月のローテーション表を作成し、配布しております関係で、子どもと職員の配置基準を合わせていかななくてははいけませんので、第三月曜日に締め切りしております。

2～3週間の猶予を設けていますので出来れば忘れずに提出いただくと助かりますが、いつも出ているのに出ない方がいれば、お声かけもしていきたいと思います！

貴重なご意見ありがとうございます。

○お帳面で子供の様子などわかり感謝しております。もっと子供達が何をしたいかなど、アプリなどで写真や給食など見ることができると嬉しいです。

回答⇒行事の際は、東高岡保育所 goo ブログでも発信していますが、保護者の方に入れていただいているアプリの「安心メール」にも、クラス別で添付ファイルで配信していきたいと思います。

忙しいと中々手が回りませんが、余裕のある時は発信していきますね。

○いろいろ要望を書かせていただきましたが、先生方の子供への対応や配慮にはいつも感謝しており、満足しております。今後ともよろしく願いいたします。

●保護者目線でない気付かないことも沢山ありますので、どしどしご意見ください！貴重なご意見ありがとうございます！

○可能であれば駐車場のライン引きをして頂けると助かります。時々あきらかに中途半端に止める方がいて迷惑な時があります。

回答➡ご意見ありがとうございます。昨年も同様のご意見を頂きましたので宮崎市と検討した所でした。今年も予算がギリギリでどうしても経費の関係上、予算に余裕がないと出来ませんので、又、経費を見ながら前向きに検討していきたいと思います。
ご意見ありがとうございます！

○いつもありがとうございます。楽しそうに保育園に行く子供の姿が、先生達の関りをあらわしていると思います。

○夕涼み会のDVDが欲しいです。ユーチューブ配信だと消えてしまうので有料でいいのでDVD等がいい気がします。

回答➡わかりました！来年はDVDを作成したいと思います！（^.^）

○子供が他の子供にたたかれたりして、傷になることがあります。その際も先生から親に説明をしていただくのですが、叩いた側の親にも説明しているのかが気になります。

回答➡子どもの喧嘩に関しては、傷ができてしまうと親としてはとても気になる場所だと思います。そういった傷を作った場合の喧嘩に関しては相手側の保護者の方にも喧嘩のいきさつを伝えたりしますが、実名は控えております。

乳幼児期の子どもの喧嘩は、先の人間関係を形成する過程として、とても大切です。

子どもはダイレクトに相手の嫌なことを言って、それが喧嘩につながることもかなり多いです。子どもが、保護者に伝えるときには、場面や言葉を切り取って伝えていることも多いので、喧嘩の内容がすべて伝わっていないことがほとんどです。子どもは、嘘という意識はないですが、自分の方を正当化して話してしまいます。それは、人間本来の自己防衛本能が働くからだと思います。保育の現場でも、保育士が介入しながら相手の思いに気づかせたり、その子ども自身の思いをくみ取りながら、喧嘩の仲裁をして時には子どもたち自身で解決をさせています。

乳幼児期に友だちや色々な関りの中でぶつかり合い、自分が嫌な思いをしたり、相手に嫌な思いをさせたり、色々な心、思いに気づきます。喧嘩を通して人間関係の形成を少しずつ構築していく大切な時期ですので、見守りながらケガのないように携わっていきたいと思います。もし、子どもの喧嘩で不安になるようなときにはいつでもお気軽にご相談ください。保護者の不安は絶対に子どもに移りますので、いつでも応じていきたいと思っています。

貴重なご意見を頂きました！ありがとうございました。

○どの行事もすばらしく感動いっぱい、子どもも楽しそうに参加していて、先生方のご指導本当に毎回、ありがたく思っています。

○毎年のアルバム、頂けることが本当にありがたいのですが、小さいサイズだと写真が切れてしまっていたりしているものもあり・・・A4サイズで写真が切れない形で大きく、、、といううのはできないかな～とちょっと思いました。

回答➡アルバムに関しての貴重なご意見ありがとうございます。

アルバムは、今年度からはA4サイズにする予定でした！3月末日を楽しみにお待ちしておりますね。

●令和3年度のアンケートご協力、お忙しい中大変ありがとうございました。

43世帯のアンケートのうち、30世帯ものご意見、ご感想があり、貴重な時間を割いて、たくさんのご記入がありましたことに、感謝しかありません。

日々の保育を行っている中で、至らないところも沢山あります。

もっとたくさんのご指摘があっても良いのに、心温まる言葉を沢山いただきました。

毎日、大切なお子様をお預かりする中で一番大切な事は子どもの「命」です。

朝、気持ちよくお預かりして、帰りは元気にお返しすることです。

当たり前だと思われるかもしれませんが、保育中の事故は、全国でもかなり多くなっています。

「保育士」という仕事は、子どもの「命」を預かるとても大切な責任ある仕事です。

なおかつ、乳幼児期の“心が育つ”大切な場所でもあります。

毎日、たくさん子どもと真摯に向き合い、時にはぶつかりあい、悩むことも沢山あるきつい仕事でもあります。でも、子どもたちからもらえる“喜び”と“感動”があるから続けられる仕事でもあります。

アンケートを通して、こんなにも沢山の温かな言葉をいただけたとは思っていませんでした。

あっという間に、子どもは成長し社会へと巣立っていきます。子どもたちが社会に出て、対人関係や思いやり、優しさ、心の強さを持てるように、今後も“熱い保育”を展開していきたいと思えます。

今後もまだまだ行き届かない点、至らない点、色々な思いが保護者の方にもあると思えます。保護者の方のご意見、ご要望などをお伺いしながら、子どもたちのために職員一丸となって今後も頑張っていきたいと思えます。

何か子育ての悩みや心配事いつでもお伺いしたいと思います。一人で悩まずに、いつでもお気軽にご相談くださいね。

令和3年度のアンケートご協力をありがとうございました！<m()m>

東高岡保育所
所長 田中美恵