≪令和８年度≫　保育園運営に関するアンケート結果と回答

（６月現在園児数　６１名(回答　６０名)）

（問 1）

天ヶ城保育園は、安心できる保育体制はとられていると感じますか？(保育士の数・対応や施設面など)

①か②を選択してください。

②を選択された方は、気になる内容をご記入ください。

1	①十分とられている	59	98.3%
2	②気になることがある	1	1.7%

〇行事ごとの保育士の人数が気になる（少ないときがあるのでは？）

※職員の中には、実務日数が限られている職員もいるため、行事ごとの内容で職員の配置を考え、全職員を配置する行事と、クラス担任だけの職員配置で行う行事が確かにあります。 行事での職員配置で、少ないと感じさせてしまったのは申し訳ありません。また、職員が少なかったことで対応が悪かった際は、遠慮なくお伝えください。貴重なご意見ありがとうございます。

（問 2）

保育園と保護者の皆さまとのコミュニケーションはいかがですか？

①か②を選択してください。

②を選択された方は理由をお聞かせください。

1	①良い	56	93.3%
2	②足りない	4	6.7%

〇帰りがゆっくり聞ける為、聞きたいが子供が走り回りなかなか話を聞く事が難しいです。

※確かに、朝は忙しいので「帰りにゆっくり話したい」と、思っている方もたくさんいらっしゃるかと思います。もし、何かゆっくり聞きたい・話したい時には、担任に遠慮なくお伝えください。ゆっくり話せる環境を作りたいと思います。

〇年少に上がってから日中の様子の話はかなり少なくなったと感じます。 どんな様子なのか、なにしたのかきになるので知りたい お迎え時、さようなら～だけの時がほぼなので寂しく感じる時はあります。

※年少さんに進級し、どんな風に過ごしているのか気になりますよね。子ども達が日々どんな風に過ごしているか、少しでも様子を伝えていけるように努めていきます。但し、職員も交代勤務をしていることと、集中するお迎えの時間帯には、様子を伝えられない事もあるかもしれませんが、極力園での姿をお伝えできるよう努めていきますので、今後ともよろしくお願いいたします。

〇あいさつもしない先生がいらっしゃるので話しにくいです。

※あいさつに関して、不快な思いをさせてしまい本当に申し訳ありません。他の職員とお話しされている時や、保護者さん同士でお話しされている場合などは、会釈程度であいさつをご遠慮する場合もありますが、保護者の皆さまに対してのあいさつはしっかりするよう徹底していきます。

〇アプリになってから共有が減ったのでは？

※共有の減少という風に感じとられるような対応があったのであれば、本当に申し訳ありません。今後も保護者の皆さまとのコミュニケーションは大切にしていきながら、日々の保育を頑張っていきたいと思っていますので、共有に関して「こうした方が…」というご意見があれば遠慮なくお伝えください。今後ともよろしくお願いいたします。

（問 3）

保育園に対して、保護者の皆さまからの意見や質問等を言いやすい環境（雰囲気）ですか？
①か②を選択してください。
②を選択された方は内容をご記入して下さい。

1	①はい	59	98.3%
2	②いいえ	1	1.7%

〇子供や親にも人によって態度を変えたり、言い方がきつい先生がいます！ 不快に感じた事が多々あります。

※そのように感じさせてしまったこと、本当に申し訳ありません。全職員に通知し、今後そのような事がないようにしていきます。ご意見ありがとうございました。

（問 4）

保護者の皆さまからのご意見や苦情等に対する保育園の対応はいかがですか？
①か②を選択してください。
②を選択された方は、気になる内容をご記入ください。

1	①良い	59	98.3%
2	②気になることがある	1	1.7%

〇保護者から意見や質問等があった場合、どういった意見があって、どういう風に対応したかなどそういう情報も知っておきたいです。

※毎年、運営に関するアンケートでのご意見や質問は、回答も含めてすべての内容を文章にして保護者の皆さまに配布しておりますが、個人的な園へのご意見や質問等は、個人情報もあったりするので、大変申し訳ありませんが、対応等の詳細はお伝えできない場合もあります。但し、運営に関して保護者の皆さまにお知らせした方がいい内容によっては、アプリのおたより等でお知らせしていきたいと思います。貴重なご意見ありがとうございます。

（問 5）

本年度から、本格的にアプリを導入いたしましたが、そのアプリ導入が良かったかどうかのご意見をお聞かせください。　①か②でお答えください。

②と回答された方は、どこが使いにくいかなどのご意見をお聞かせください。

1	①良かった(使いやすい)	58	96.7%
2	②良くない(使いにくい)	4	6.7%

〇良かった点としては、子供の日中の様子が写真や文字で振り返れる。 良くない点としては、仕事前に子供の様子を送信するのが少し手間がある点、 ペーパーレスや職員の手間を考えると総合的には良いと思います。

※貴重なご意見ありがとうございます。朝の支度で忙しい時に、アプリでの連絡帳の記載は本当に大変だと思います。ですが、保護者の皆さまからの連絡帳で、子どもさんを1日お預かりする保育園としては大変貴重なものであり、ほんとうに有難いです。でも、忙しくてアプリ送信できないときは、遠慮なく登園の際に、子どもさんの様子を職員に口頭でお伝えして頂いても大丈夫です。

〇良かった部分も多いが、お帳面の内容がクラス全体の内容なので、自分の子どもがどうだったのかが知りたいと思う事が多々ある。写真がある日はよく分かるので大変有難いです。

※貴重なご意見ありがとうございます。職員会議やお昼の時間に行事のいろいろな準備をすることもある為、時間配分の関係上、連絡帳の内容がクラス全体の内容として配信することもあります。申し訳ありません。そういう風に感じている保護者の皆さまもいらっしゃるかと思います。極力子ども達の様子をお伝えしていきたいと思いますし、遊びの様子が分かる写真も掲載していきたいと思います。（但し、職員配置の関係や行事の準備等で、全体の内容のお知らせが増える日もあるかと思いますが、ご了承頂きたいと思います。）

〇祖父母も連絡帳の写真を見て喜んでいます😊 QR コードの書いた紙の片面が赤ペンで❌印されていたが見えにくかった。

※連絡帳の写真を喜んでいただき、大変うれしく思います。おじいちゃん･おばあちゃんにも、園での様子が伝えられるようになり、アプリ導入にして良かったな～と思います。また、QR コードの件は、大変申し訳ありませんでした。今後そのようなことがない様に気をつけます。お伝えいただきありがとうございます。

〇個人的にはスケジュール確認や申請の手間が非常に楽になりました。今の世相からも、さまざまな手続きがオンラインで申請が当たり前になったので、アプリは抵抗なく受け入れられました。手書きのお帳面も愛情感じられ味わい深かったですが、アプリで写真が見られるのがとても楽しみです。 先生方の業務時間は減りましたでしょうか？ アプリ導入で先生方の負担が減って、余裕が出る事が一番大事だと思います。

※有難いお言葉に感謝です。アプリ導入については、本当にいろいろと悩みましたが、これからの社会情勢や ICT の活用等を考えると、このような形が増えていくかと思います。アプリに関しては、まだ、試行錯誤しているものもあり、ご不便をお掛けすることもあるかと思いますが、今後ともご理解とご協力をお願い致します。また、連絡帳の内容の有難いお言葉や、職員に対する心遣いもありがとうございます。

〇QR コードの位置が時々変わっていたりするので、統一してもらえると助かります。

※QR コードの位置については、本当に申し訳ありません。職員間で共通理解をして、同じ位置に統一していきます。貴重なご意見ありがとうございます。

〇気軽に書き込めるようになったのは良かったんですけど、見にくいなと感じる事があります。 登降園の入力を忘れがちになります。

※登降園の打刻については、万が一打刻を忘れてもしまっても、園の方で打刻するので大丈夫ですよ😊また、見づらい箇所があった場合は、遠慮なく職員にお伝えください。

アプリ導入に関しては、改善できる点はすぐに対応していきたいと思っていますので、保護者の皆さまのご意見を遠慮なくお聞かせください。よろしくお願いいたします。

（問 6）

天ヶ城保育園の運営について満足していますか？

①か②を選択してください。

②を選択された方は、理由をご記入下さい。

1	①満足している	59	98.3%
2	②不満だ	1	1.7%

〇父母の会があった方がいいなと思います。

※以前は「父母の会」があり、父母の会費や会長を含む役員決めをして、行事等に参加してもらっていたのですが、やはり、年々保護者の皆さまのご苦労や役員に対する負担（ゆっくり子どもの行事が見れない・仕事の都合がなかなかつかない・1人（父親）が役員になってしまうと、行事の際1人（母親）で子どもを見ないといけないなど）があり、またコロナ禍も重なり、父母の会という組織を廃止いたしました。再び、父母の会としての活動を再開するとなると、様々な問題がでてくる可能性もあるのでは‥という心配もありますので、今現在のように園の行事等でご協力頂く際には、保護者の皆さまにお声掛けさせて頂いて、その時に協力いただける方にお願いする形ではどうかな…と思っています。でも、そういうふうに園の事に対して考えて頂き、本当にありがとうございます。

（問 7）

最後に保育園に対するご意見・ご感想・質問等をご自由にご記入下さい。

※何もなければ「特になし」で大丈夫です。

≪ご意見・ご感想・ご質問等のコメント≫

〇保育園の先生にはいつも助けられてます🥲 子供の事も親の事も理解してもらってると感じます。ありがとうございます😊

※私たち職員も保護者の皆さまに助けてもらっております。行事等や日々の保育へのご理解とご協力に本当に感謝です。こちらこそありがとうございます。

〇子供たちの様子も随時教えてくださり、不安のない保育園生活です。お迎えの際、おやつの時間で子供たちのあいさつが遅かったらしいですが言い方遅ーい!!!とおっしゃってる先生がいました。外から聞いてる分にはそんなに言うほど遅くもないし、そんな大声で威圧的に言う事なのだろうか？と疑問を持ちました。子供にあの先生好き？と聞くと怖いから嫌いと言ってました。叱る事はあると思いますが威圧的な言い方は違うと思います。

※貴重なご意見ありがとうございます。職員間でも話し合いを設け、子どもたちに対しての言葉の掛け方については、気を付けるよう共通理解をしていきます。不快な思いをさせたことと、子どもたちに対して申し訳なかったと反省しております。今後「不適切保育についての園内研修」や職員同士でもお互い注意しあいながら保育を行っていきたいと思います。大変申し訳ありませんでした。

〇先生方は大変ながらも本当に子供たちの為に一生懸命してくださっており、とても有難く感謝しております。 大変な中でも、園での様子が写メなどで見れて私たちも嬉しいです。 これからもどうぞ、よろしくお願い致します。

※有難いお言葉ありがとうございます。園での様子が少しでも伝えられて嬉しいです。写真については毎日は掲載できませんが、今後も園での子どもたちの姿が少しでもお伝えできるよう、職員一同　頑張っていきたいと思います。今後ともよろしくお願いいたします。

〇子どもの名前を呼び捨てにしているのが気になります。マラソン大会などの練習で熱くなるのは分かりますが、そこはやめた方が良いと感じました。度々耳にしたので、それが普通になっているなら嫌だなと感じました。子どもも１人の人として扱うべきだと思います。

※貴重なご意見ありがとうございます。職員一同、子どもたちひとりひとりに対しての愛情は、本当にたくさんもっており、1人の人としての尊厳を大切にしながら保育をしています。ですが、「呼び捨て」については、職員に対して指導していき、職員間でもお互いに注意しあっていけるよう意識していきたいと思いますので、今後ともよろしくお願いいたします。

〇毎日の出来事を細かく連絡帳に書いていただいてるので読むのが楽しみです！ 忙しい中ありがとうございます。

※ありがとうございます。こちらこそ、保護者の皆さまが、お忙しい中記入して頂いている連絡帳に感謝しております。これからも園へのご理解とご協力をお願いいたします。

〇いつもありがとうございます！ アプリを取り入れてから家での様子などが書きやすくなりました！ 時々連絡帳にある我が子の写真が可愛くていつも楽しみです！

※アプリへのご理解とても嬉しいです。連絡帳からアプリ導入への変更は大変だったかと思います。もし、使い方など不便な面がありましたら、遠慮なくお伝えください。

〇いつも先生達に子供の事の相談等話を聞いてもらい私自身余裕がない中救われる事も沢山あり感謝してます。ありがとうございます。園の雰囲気も良く話しやすく、安心して子供を預けて良かったと思ってます。

※そう言ってもらえることが本当に嬉しいです。保護者の皆さまには、ご不便をお掛けすることもあるかと思いますが、日々、子どもたちや保護者の皆さまに寄り添えるよう努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

〇写真もアプリで購入できるようになりましたが、今まで頂いていたアルバムはなくなる方向ですか？ 誕生会が長く感じます…。

※もしかしたら「ウェルキッズ・フォト」でご購入された写真と重なることもあるかもしれませんが、アルバムは今まで通りありますので、楽しみに待っていてください。また、誕生会についてのご指摘ありがとうございます。今後検討させていただきます。

〇特にないです。 いつもありがとうございます。

※こちらこそ、いつもご理解とご協力ありがとうございます。

〇すごく個人的な意見ですみません💦 発表会の、年長男子の袴踊り、10年間見てきていつも同じなので、少し気になりました。 途中人数多くてマイケル・ジャクソンがあったのは「おぉ！」てなったし、観客席からの反応もよかったから、そういうのもいいなぁとは思いました。 伝統になってるから、子供たちも、袴踊りやりたい！て言うと思うんですけど、曲だけでも変更できないかなぁ・・・と思ってしまいました💦💦

※貴重なご意見ありがとうございます。年長児の「着物踊り」「はかま踊り」については、職員間でも今後どのようにしていくべきか･･･との話もしています。曲または内容につきましては、今後検討していきたいと思います。

〇連絡帳に園での様子の写真をもう少し載せて欲しいです。

※連絡帳の写真については、毎日写真を撮っているわけではないので、写真を撮った日の掲載となっています。また、枚数についても、3枚までしか掲載できないので、ご了承ください。掲載できなかった写真につきましては「ウェルキッズ・フォト」に写真をあげていますので、ご覧いただきたいと思います。

〇いつもありがとうございます！ アプリを取り入れてから家での様子などが書きやすくなりました！ 時々連絡帳にある我が子の写真が可愛くていつも楽しみです！

※アプリへのご理解とても嬉しいです。連絡帳からアプリ導入への変更は大変だったかと思います。もし、使い方など不便な面がありましたら、遠慮なくお伝えください。

〇いつも先生達に子供の事の相談等話を聞いてもらい私自身余裕がない中救われる事も沢山あり感謝してます。ありがとうございます。園の雰囲気も良く話しやすく、安心して子供を預けて良かったと思ってます。

※そう言ってもらえることが本当に嬉しいです。保護者の皆さまには、ご不便をお掛けすることもあるかと思いますが、日々、子どもたちや保護者の皆さまに寄り添えるよう努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

〇優しい先生方やお友達と遊ぶのが楽しく保育園が大好きなようです。天ヶ城保育園に入園して良かったです。これからも宜しくお願いします。

※「保育園大好き」のお言葉が本当に嬉しいです。そして「天ヶ城保育園に入園して良かった」のお言葉が私たち職員の励みとなります。本当にありがとうございます。

〇Hは、保育園での生活を楽しめているように感じます。いつもありがとうございます。

※保育園生活が楽しいと感じて頂いていることが嬉しいです。保護者の皆さまと共に子どもたちの成長を見守っていけるよう頑張っていきます。こちらこそありがとうございます。

〇子供達に対してたくさんの愛情をかけて頂いてると感じます。本当にありがとうございました。

※ありがとうございます。子どもたちから学ぶことが多く、日々子どもたちに感謝です。その子どもたちに、これからもたくさん愛情をかけていきたいと思います。

〇いつも安心できる環境で保育をしていただき、ありがとうございます。 行事前日など、早迎えが必要な時は、ひこうせんなどで事前に知らせていただけると助かります。

※嬉しいコメントありがとうございます。行事前等でご協力頂きたい際には、アプリのおたよりで事前にお知らせしたいと思います。行事へのご理解とご協力に感謝です。

〇運動会・発表会の場所取りは、くじ引きにはできないですか？

〇いつもありがとうございます。ひとつ気になったのが、運動会や発表会の場所取りの順番についてです。我が子のためにいい場所から見れるよう親が頑張ることも大切だと思います。しかし、小さい子どもがいて朝早くから並べない家庭、親にお願いできない家庭もあります。そうならないためにも、子どもたちがくじを引いて順番を決めたらいいのではないでしょうか？そうすることで、朝の集合時間に余裕ができるので助かります。

※運動会･発表会の場所取りについてのご意見が 2 件ありました。場所取りにつきましては、毎年どういう形がいいか試行錯誤しております。一番良い形がいいかなと思いますので、この件に関しましては、保護者の皆さまに再度アンケートをお願いし、ご意見をお聞きしたいと思います。貴重なご意見ありがとうございます。

〇日々の生活の中で、子どもが無理なく、のびのび過ごせるように心を配ってくださりありがとうございます。 行事のたびに先生達が見せてくださる優しいまなざし、熱意にも、いつも感動しています。 また、先生達がかけてくださる言葉や、私自身 相談にも乗っていただいていること、本当に感謝しております。 これからも成長を見守っていただけたら幸いです✨

※嬉しいお言葉ありがとうございます。子どもたちや保護者の皆さまに寄り添えるような保育園でありたい！との思いで日々頑張っています。共に子どもたちの成長を見守っていける環境に感謝しながら、日々の保育を頑張っていきたいと思いますので、今後ともよろしくお願いいたします。

〇いつも安心して預けることができます。 先生方も大変だとは思いますが、とても感謝しております。 朝行った時にみなさんすごく笑顔で挨拶してくださるので、子どももその瞬間から少し安心しているのがわかります。そして仕事に行く自分達もそれだけで朝いいスタートが迎えられています。 いつもありがとうございます。

※嬉しいお言葉ありがとうございます。子どもたちが～保護者の皆さまが～、毎朝「良いスタート」が迎えられるよう、日々頑張っていきたいと思いますので、これからもよろしくお願いします。

〇保育園、保育士の方と一緒になって子育てしてる感じなので、とても助かっています。 家では体験&経験できないことも保育園でしていただき、子供の成長も感じられ感謝です。 これからも、よろしくお願いします。

※「一緒に子育てしている感じ」というお言葉が嬉しいですね。私たちだけでは、子どもたちの成長を見守ることは出来ません。保護者の皆さまと一緒に子どもたちの為に一緒に頑張っていけるようこれからも努めていきます。
また、いろいろな体験や経験も、いろいろな方の支えもあります。子どもたちにとって良い思い出が出来る保育園生活になるよう頑張っていきたいと思いますので、今後ともよろしくお願いいたします。

〇いつも安心して預けられています。 色々な体験をさせてもらい感謝です。ありがとうございます。

※「安心して預けられています」のお言葉がとても嬉しいですし、励みになります。本当にありがとうございます。色々な経験を子どもたちとしながら一緒に楽しんでいけることが私たちも幸せです。

〇いつも子供達を一生懸命見て頂きありがとうございます 先生達の負担が軽くなるよう出来ることはして行きたいです これからも子供たちをよろしくお願いします。

※有難いお言葉ありがとうございます。保護者の皆さまのご協力があるから、園としても本当に助かっています。今後ともよろしくお願いいたします。

〇もも組さんだった頃がついこの前のことのようですが、気づけばもう年長さんになり時の早さに驚いています。保育園のあたたかい環境と先生方のおかげで、子どもはもちろん、親の私自身も何度も救われ支えていただきました。毎日安心して通わせることができたこと、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。子どもの成長を一緒に見守ってくださり、いつも本当にありがとうございます。残りの保育園生活もどうぞよろしくお願いいたします。

※有難いお言葉本当にありがとうございます。一日一日の時間は長く感じることがありますが、ふと考えてみると、子どもたちの成長は本当に早くあっという間ですよね。出来なかったことがいつの間にか出来るようになったり、抱っこしてみると重くなったな～と感じたり、しっかり会話が出来るようになって自分の気持ちを伝えられるようになったり…子育てをしながら、親子で頑張ってきた事がたくさんありますよね。そんな日々が、かけがえのない宝物になると思います。

また、その瞬間を、保護者の皆さまと共有できる私たち職員も本当に嬉しく思います。これからも、子どもたちの成長を一緒に見守っていきましょうね。こちらこそよろしくお願いいたします。

〇いつもありがとうございます。

※こちらこそ、いつも保育園へのご理解とご協力ありがとうございます。

〇いつも愛情を持って子どもたちに接しているなと感じています。いつもありがとうございます。

※子どもたちから、日々色々な事を学ばせていただいております。そんな子どもたちの成長を見守ることが出来嬉しい限りです。これもひとえに保護者の皆さまのご理解とご協力があってこそです。こちらこそ本当にありがとうございます。

〇いつも大変お世話になっております。先生方やお友達のことも大好きで、毎日楽しく保育園に行く我が子を見て、嬉しく思っています。年長になり、頑張ることも増えて時々弱音を吐くこともありますが、先生方のご指導のおかげで少しずつ自信を持ち、目標に向かって頑張る気持ちも芽生えてきたような気がします。本当に感謝しております。最後の保育園生活、楽しい思い出をたくさん作ってほしいと思います！よろしくお願いいたします。

※有難いお言葉本当にありがとうございます。いろいろな経験を通して、「目標に向かって頑張ろうとする姿・挑戦しようとする姿・周りの人を思いやる姿」が育つことが本当に嬉しいですね。色々な思いがある中でも果敢に挑戦しようとする子どもたちの姿に、私たち職員も感動をもらっています。これからも子どもたちや保護者の皆さまと共に頑張っていきたいと思いますので、こちらこそよろしくお願いいたします。

〇いつもありがとうございます！ 子どもも毎日楽しそうに登園しています！ 今年度もよろしくお願いします！

※毎日楽しく登園してくれることが、一番嬉しいです。これもひとえに保護者の皆さまのご支援やご協力があってのことです。本当にありがとうございます。こちらこそ今後ともよろしくお願いいたします。

〇いつも本当にありがとうございます。 先生方がいつも笑顔で温かく接してくださるので、親としても毎朝安心して子どもを預けることができます。 これからもよろしくお願いします。

※「安心して預けることが出来る」のお言葉が本当に嬉しいですし、励みになります。これからも、保護者の皆さまが安心して預けられるよう、職員一度頑張っていきたいと思いますので、こちらこそよろしくお願いいたします。

〇毎日の出来事を細かく連絡帳に書いていただいてるので読むのが楽しみです！ 忙しい中ありがとうございます。

※ありがとうございます。こちらこそ、保護者の皆さまが、お忙しい中記入して頂いている連絡帳に感謝しております。これからも園へのご理解とご協力をお願いいたします。

☆令和 8 年度のアンケートでは、たくさんのご意見や感謝のお言葉をいただき本当にありがとうございました。今後保育園を運営していくための貴重なご意見もあり、職員一同あらためて気持ちを一つにして頑張っていこうと思います。

至らぬ点も多々ございますが**「保護者の皆さまと職員は何よりも子どもたちの幸せを願う仲間」**です。

共に子どもたちの成長を見守り、充実した保育園生活が送れるよう一緒に頑張っていきましょう。

本当にお忙しい中「アンケート」のご協力ありがとうございました。