

別紙様式③

意見・要望・苦情不満調査結果報告書

令和 8 年 5 月 29 日

第三者委員 殿

東高岡保育所解決責任者
氏名 田中 美恵

令和7年度の東高岡保育所への意見・要望・苦情・不満の調査を行いました。
調査結果、次のような結果となりましたので報告します。

意見・要望・苦情・不満の趣旨及び調査結果

○令和7年11月保護者を対象として「東高岡保育所の運営に関するアンケート」をお願いした。アンケート結果をまとめ保護者に結果集計を配布した。

・先生によって差がある

回答：確かに、保育士の勤続年数や保育士によっても話しかけにくいなど、感じられることも多々あるかもしれませんが、保育士もまだまだ未熟だったり、今の時代で置き換えると「コミュ力」が高かったり、苦手だったりという分野にもなります。これから徐々に、そういった面も育てていくのが園長や、ベテラン保育士の分野になると思いますので、温かく見守っていただくと幸いです。話のしやすい職員や園長等いつでもお声掛けください(*^_^*)

別紙資料のとおり「東高岡保育所の運営に関するアンケート結果（その1・2）」

○口頭等による苦情はありませんでした。