

◆保育所に対する意見、感想、質問等、自由に記入して下さいについての項目  
(令和5年10月保護者アンケートより転記)

たくさんの感想、ご意見ありがとうございました。質問、ご意見に関しては、Q & A形式で回答させていただきます。※41世帯中37世帯の記入がありましたので、原文そのままに記載しています。(一枠が一世帯の記入になります。)

○良い先生たちばかりでとても助かっています。薬やワセリンを塗ってほしいと伝えたらすぐ対応してくださるのでありがたいです。

毎月の園だよりで、自分の子供の写真を見るのが楽しみなのですがもっと園での様子の写真をたくさん見たいなとは思っています。

回答：クラス便りかな？と思いますが、毎回見ていただきありがとうございます！出来るだけ沢山掲載したいのですが、配信する写真の容量が重くなると配信できないときがあり、できるだけ軽くして工夫しながら配信していきたいと思います！

○熱心なご指導のおかげで子どもに自信がついてるのを実感しています。いつもありがとうございます。運動会もとても感動しました。次の発表会もとても楽しみです。

○いつもありがとうございます。今年も運動会、とても感動的できりん組さんの障害物すばらしかったです。まだまだうちの子は「家がいい・・・」と言うことが多いですが、「今日は保育園で〇〇があるよ！」と思わせるとうれしそうにすることも多いです。まだまだご迷惑をおかけしますが今後とも宜しくお願い致します。

○いつもいつもありがとうございます。

○子供たち一人一人に愛情を持って接してくれていることを普段から感じます。個性が強く大変な事も多いと思いますがその子に応じた保育の仕方を工夫して頂き日々感謝しています。運動会も毎年高いレベルで先生方の負担も大きいと思いますが、そのお陰で子供たちにも大きな自信につながっていると思います。毎年成長に涙・涙です。これからもよろしくお願い致します！！

○毎日本当にありがとうございます。親子共々成長させていただいています。東高岡保育所に入所して本当に良かったと感じております。先生方には感謝しかありません！！

○いつも色々なことを覚えて帰ってきて帰ってきて、家で私達に見せてくれます。楽しみながらたくさんの経験をしてきているのだなと感じます。連絡帳に忙しい中、細かく書いてくれるので保育園での様子が想像できて嬉しいです。帰る時、いつも子供がご機嫌で毎日楽しんだなというのが伝わります！いつもありがとうございます！！

○保育園に着くと泣いてしまうこともあるが、先生達が明るくよりそって声かけをしてくれるので安心して仕事に行けます。体力づくりなども熱心に、愛情をもって指導して下さいの様子の子供の話や、運動会等を見て感じられます。

○いつも子供達の保育をありがとうございます。安心して働くことが出来るのは先生方が、毎日子供達と真剣に向きあって下さりまた子供達に愛情を持って大切に保育して下さいのおかげです。朝早くから夕方遅くに迎えに行った時も、いつも元気でニコニコと親にも接して下さい感謝しております！！本当にありがとうございます。

東高岡保育所を選んで入所できて本当に良かったと思います。

指定管理が間もなく(来年度)終了との事ですが、子供達や保護者にとってもこの環境が変わる事は望ましくない为非公募でおねがいしたいです。小学校入学までのとても大切な時期なので、現状の維持をお願い致します。ぜひともお願いします！！今いる先生方が、これからも一緒に子供の成長に携わって見守って欲しいと思います。

<p>○毎日東高岡保育所の先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。お忙しい中連絡帳も書いて頂き、特に3歳以上児は連絡帳がない園もある中、子どもの様子がよく分かりありがたいです。保育所に行きたくないという日もなく、毎日うれしそうに先生やお友達のことを話してくれたり、体力づくりや和太鼓などでもできるようになることで自信につながり以前に比べても前向きになったように思います。愛情いっぱい丁寧な保育を下さり、安心して働くことができています。本当にいつもありがとうございます。</p>
<p>○いつも色々快く対応して下さい、本当にありがたいです。子供も保育園に行くのを楽しみにしていて、お休みの日も「明日保育園？」と目をキラキラさせてきてきます！！体力づくりや太鼓ももちろんですが、習字なども取り入れて下さって子供が楽しんで取り組んでいるようです。とても安心して子供を預けることができています。このままこの法人で保育運営をしてほしいなと強く思っております。</p>
<p>○いつもありがとうございます！！今回の運動会も、職員一人ひとりが温かく子ども達の成長を見守ってくれているな～と感じました。日頃からの先生方のご配慮や熱い保育のおかげで子どもが笑顔で登園出来、私も安心して子供を預けることが出来ています。本当にいつも感謝でいっぱいです●これからもよろしくお願ひいたします！！！！</p>
<p>○運動会お疲れ様でした。今年も年長は自分の子供じゃないのに感動して泣かされました。田中先生が話されていた、とび箱7段のことも初めて知ったので驚きました。特別に作ってもらったものだったんですね。自分の子供が年長になったときには、頑張って成功させてほしいなと思います。あまり運動神経が良い方ではありませんが先生達に任せてればやってくれると信じています。準備から本番まで大変だっただろうけどそのお陰で毎年感動させられます。これからはまた発表会で忙しくなるでしょうけど体に気をつけてこれからも厳しさとお優しい保育をよろしくお願ひします。</p>
<p>○長男の時もお世話になっていましたが問題なく成長が感じられる保育環境だったと思います。長男と9歳離れた長女を預けている現在も良い環境と思っています。ただ指定管理ということもあり今までの保育方針と変わってしまうことには不安があります。園長先生をはじめ保育士さん方々の接し方が良いので今までと同じ状況を変えて欲しくないと思っています。</p>
<p>○全国の保育園で事故等が起きた時、うちは大丈夫かなと心配になるのですが、必ず安心メールで宮崎県や園の方針や取り組みについて配信して下さい、気をつけてくれているんだなということが分かり安心できます。いつもありがとうございます。</p>
<p>○先生方にはいつもとても感謝しています。「今日はねこんな事したよ。」「こんなことがあったよ。」と目をキラキラさせて話してくれます。赤ちゃんの時から一緒に育てて下さっています。ありがとうございます。</p>
<p>○お忙しい中でも時間をとって保護者の悩みを聞いてくださるので、子供だけでなく私自身の成長も見守っていただけて心から感謝の気持ちでいっぱいです。一緒に考えて下さる方が居るのはとても心強いです。民営化でどのように変わってしまうのかとても不安ですが今のあたたかい雰囲気のまま続くと良いなと感じています。</p>
<p>○いつもありがとうございます。先生方も子育てしながら大変だと思いますがいつも笑顔で子供達や保護者の対応に頭が下がります。運動会もすごかったですが、これからの発表会も先生方だけではなく保護者にも手伝える事は言って頂いていいと思います。(衣装や設営など)いつも子供達のためにありがとうございます。</p>
<p>○いつもありがとうございます。子どもたちの話から先生方がいつも丁寧に子どもたちと関わってくださっているんだろうなという様子が伝わってきます。これからも親子ともどもどうぞよろしくおねがひいたします。</p>

○いつもありがとうございます。子どもたちが元気に登園して帰ってくる姿に仕事の疲れも吹き飛びます。子どもたちが楽しく園生活を送れるのも先生たちの関わり方とそこからつながる子ども同士のお友達との過ごし方がすごく良いからだと感じています。  
大きな行事の運動会が終わり休む間もなく発表会に向けて準備が大変かと思いますがこれからもよろしく願いいたします。

※以下のアンケート自由記載欄については、1年後の民営化（現在の宮崎市指定管理という枠組みから）について11世帯ご意見がありましたので、そのまま記載させていただきます。指定管理から民営化の移行については宮崎市の方で回答を頂きたいと思っております。  
たくさんのご意見ありがとうございました！

○子供が東高岡保育所に入所して5年目になります。現在の保育内容及び保育士の先生方の対応にも非常に満足しています。今後の指定管理の終了、民営化には賛成なのですが、管理する法人が変わった場合、今の保育方針が変わってしまわないか不安です。そのため、民営化する際には非公募で行なって頂く事を強く希望します。民営化以降も今の保育内容、何より保育士の先生方に保育をしてほしいです。よろしくお願いします。

○いつも保育に感謝しております。民営化後も現状の保育ができる体制づくりを望んでいます。民営化になることで変化することがあれば知りたいです。

○とても感動的な運動会お疲れ様でした。子ども達の日々の頑張りや、先生方の熱心な指導をされている姿を見ていたので、涙なしでは見れない運動会でした！！子ども達を何倍も成長させてくれる東高岡保育所!! ぜひこのままの運営でいけるよう、今度の民営化になる際は非公募でおねがいしたいです。宮崎市の広報に“東高岡保育所が廃止”という、まるで保育所事態がなくなってしまう、閉園になると感じてしまう書き方は、子どもを預ける親として“えっ?! どうして”と不安になりました。  
市の広報に公募のことが載ってしまうと“保育所が変わってしまうのではないかと、...”と不安になります。東高岡保育所の保育内容、働いていらっしゃる先生方の雰囲気が好きで預けています。今後も今の保育が続いていけるよう、非公募でおねがいします。

○少しの怪我でもきちんと報告いただき、とても安心できます。また子供の行動についての相談にも対応いただき見守りしてもらって感謝しています。昨年の発表会時、くじで席を決めたのに場所を移動している親御さんがいたことが少し残念でした。ルールを決めた以上はそれを守ってもらうようにした方がよいと思います。

○家の近くの保育園がこんなによさしい保育園だったことが本当に幸運でした。運動や和太鼓等での体力作りは小学校に上がった上の子たちも自信になっています。  
他の園と違って殆ど保護者に経費負担がなく、とてもありがたいのですが、必要な時はバス代、諸費等を集めてもらってもよいのかな、...、と思います。子どもが毎日笑顔で過ごしていることで、安心して働いています。本当にいつもありがとうございます。

○日頃から熱心に教育していただきありがとうございます。子どもが楽しそうに保育園に通ってくれてとても安心しています。これからもこの保育園で成長する子どもの姿を見るのが今から楽しみです。今後も宜しく願いします。  
息子が0歳児クラスのところからお世話になり、先生方、お友達の存在、のびのびと生活させていただけの環境には感謝しかありません。今の環境が変わらないこと、子どもたちの生活が守られることを私たちは保護者として願っていますので、民営化の際には非公募でおねがいしたいと思っています。また、宮崎市の広報誌（9月号）に“廃止”と記載していた件ですが、園自体が廃止になるかと思い、所長に確認させていただきました。誤解を与えると思いますので、この場をかりてお伝えさせていただきます。よろしくお願い致します！！

○少し前、市の広報誌に東高岡の指定管理が終了することが書かれていましたが保育園自体が閉園すると思いきりました。東高岡には子ども2人がお世話になっており、親子ともども大好きな園です。来年度で指定管理が終了することで、今の保育や雰囲気、職員が変わるとしたら非常に残念に思います。今のままの東高岡を継続するために非公募という形になるのが私の願いです。

○子ども達の為にいつもきれいに整備して頂き環境を整えて下さりありがとうございます。  
三度目の指定管理制度を迎え改めて思うことを書きたいと思います。当たり前の事が当たり前である事は決して簡単じゃないんだと。子ども達が居て、先生方が居て、整った環境があるのが当たり前と思っていました。普段何気なく過ごしていたけれど、朝のお迎えから帰りの見送りまで元気に過ごせるのは見守ってくれてる保育園があるからこそです。朝泣いて行きたくない日があっても保育園に行けば温かく迎え入れ、後ろ髪引かれながらも先生が居てくれる、それだけで親は安心して仕事に行けるのです。それはやっぱり日々の生活の中で培ってきた信頼関係だと思います。子どもだけではなく親である私も何度先生方の笑顔や声掛けに助けられた事か・・・。  
本当に心から感謝しています。だからこそこの当たり前の生活を絶対こわしてはならないと思うんです。それは私のわがままかもしれませんが、それを守る為ぜひとも非公募でお願い致します。

○上の子が卒園して8年ぶりにまたお世話になる事ができホントにうれしいです。変わらず先生方のあたたかさに触れ子どもを怒って泣いたまま登園した日も、忘れ物をして登園した日も仕事が忙しく迎えが遅くなった日も笑顔で迎えていただける事で救われています。  
・先生方の働き方改善で、手をかける所と、廃止する所をきいて、先生方も働きやすいようになっていくのはうれしいな～と思っています。そんな中でも、子どもとの関わり寄り添いは変わらずで感謝！！  
・市の指定管理なのは知って入所しましたが、まさか、又、5年目の節目に息子が年長か～・・・とそれだけが気が重いです。上の子が年長になる前「保育園が5年毎に公募で決まるの？」とザワついたのを思い出しました。完全民営化となれば公募で決めるのが公平だと考えられるかもしれませんが公成福祉会になって、今まで子ども達、保護者、地域の交流とご尽力いただいた事を思うと、このまま、ただただ、先生と子ども達がおだやかに園生活がおくれる事を切に願います。

○毎日、愛情たっぷりの保育ありがとうございます。来年度、指定管理が終了し民営化になるということですが、今のままの運営で非公募でして頂ける事を願っています。  
非公募だと、不平等だとの意見もあるようですが、子どもたちの事を第一に考えてほしいと思います。今現在の運営で、子どもたちはとても安心して毎日楽しく過ごせていると思います。先生方も安心して働かれているように思えます。運営する企業が変わると、先生方にも不安や悩みが出てきます。それは、必ず保育の方にも伝わり、子どもたちにも必ず影響します。今現在の保育がとても良い状態なのに、公募にして先生方、保護者、子どもたちを不安な気持ちにさせる事が良い方法だとは思いません。今、保育所に通っている子どもが一番安心して楽しく過ごせる事を第一に考え、非公募にして不平等だという人への対処方法（子どもたちの事を第一に考えた結果ですなど・・・）を考えていくべきではないでしょうか。私の子どもは、先生が怖いから行きたくないなど言った事はありません。むしろ先生方の事が大好きで毎朝うれしそうに登園しています。このままの東高岡保育所を願います。

○いつも大変お世話になっております。

今年度からコロナが5類に移行し、参観日や運動会での人数制限が解除されたことで保育所（先生）側の負担が増えたことと思いますが、そんな姿を感じさせることなく行事を執り行ってくださり感謝でいっぱいです！子どもたちの楽しそうな姿、先生方との信頼関係、先生方のチームワークを目の前で感じる事ができました。我が子は保育所が大好きで毎朝嫌がることもなく登園しています。担任の先生はもちろん他のクラスの先生方もいつも温かくむかえてくださり、改めてこの保育所に通えて良かったな一と思っています！これからもご迷惑おかけすることも度々あるかと思いますが、親子ともども宜しくお願い致します！！

以下宮崎市に対しての要望です。

宮崎市の広報誌（9月号）で公共施設の見直しとして「東高岡が廃止」ということになっていましたが、どういうことでしょうか。詳細もよく分からず誤解を招く表記だと思います。今後の施設運営としては、非公募で行い民営化へと移行して頂きたいというのが希望です。ご検討のほど宜しくお願い致します。

○指定管理の非公募でおねがいします。

今のままの保育内容、先生達でずっといてほしいです。先生たちがガラリとかわり保育内容もかわるようなら私はこの保育園をやめさせたいくらいです。今の園長先生、先生方がいるから私の子供も安心して東高岡保育所高岡にあずけてます。

上の子たちも東高岡保育所高岡を卒園し、先生たちがかわったりするといきばがなくなります。絶対非公募がいいです。今いる先生たちが子供達も私も大すきです♡

**※以下回答が必要と思う文書については回答を入れています。貴重なご意見ありがとうございます！（自由記載のご意見欄）**

○子供がイスに座ったままイスごと移動させている所を見かけたのでもし今もされているようだったら危険なのでやめた方がいいのではないかと思います。

回答：大変貴重なご意見でした。そういった場面がありましたこと、又、そういう思いをさせてしまい心よりお詫び申し上げます。

全職員に周知していきましたので、安全な保育を心掛けていきたいと思えます。

○いつも本当にありがとうございます。どの先生も子供たちのために一生懸命で、たくさん愛情を注いでいただき感謝の気持ちでいっぱいです。先日の運動会も感動いっぱい素晴らしかったです。無知で申し訳ないのですが指定管理が終了して民営化となった際のメリット、デメリットがもしあれば教えていただきたいです。いつも先生方、お忙しい中毎日お帳面にご記入いただきありがとうございます。担任の先生の字は分かるのですが、担任以外の先生はどなたの字なのか分からないことがあるのでお名前を書いていただくとありがたいです。子育て世代の先生も多くいらっしゃる、日々の保育も大変かと思えます。先生たちも無理のないようお過ごしください。

回答：温かいメッセージもありがとうございます。民営化についてのメリット、デメリットについては宮崎市との協議を交えてご回答したいと思います。

担任以外の帳面の記載については、しっかり名前を入れていきたいと思えます。貴重なご意見ありがとうございます。

○運動会で昨年度カメラ席にカメラを長時間設置した家庭があったと苦情が出た件、犯人は我が家だと申し訳なく思います。事情はあり、昨年度、我が家は年長・年少・りす組に3人子どもが居りその都合で撮影するプログラムが1・2・3・4・5・6・7・9・10・11・12・13・14・15とほぼ全てでした。誤解をあたえ、保育園側に苦情が寄せられたこと申し訳ありませんでした。その上で兄弟がいる家庭用に（〇〇ぐみ、〇〇ぐみに兄弟います）などの貼り紙か、プラカードをカメラに下げることで行き違いが無いかと思しますので、書かせていただきました。マナーの悪い保護者と思われていたと思うと、少し悲しい気持ちになりましたので、弁解させていただきました（汗）今後ともよろしくおねがいたします。

**回答：**昨年出たご意見は、ご兄弟が少ない世帯が置きっぱなしのような感じと見てとれました。ご兄弟が多い世帯はどうしても出っぱなしになってしまうので周囲の保護者の方もご理解いただいていると思います。^^ カメラ席が狭い中での撮影に、保育所の方も申し訳なく感じております。今年は本部席の位置も変えましたので、出来るだけ観覧席とカメラ席を工夫していきたいと思えます。

○少しの怪我でもきちんとほうこくいただき、とても安心できます。また、子供の行動についての相談にも対応いただき、見守りしてもらって感謝しています。昨年の発表会時くじで席を決めたのに、場所を移動している親御さんがいたことが少し残念でした。ルールを決めた以上はそれを守ってもらうようにしたほうがよいと思えます。

**回答：**昨年の発表会でそういった事案があった事申し訳ありませんでした。

昨年はコロナ禍の中でもあり、人数制限もかけた中で公平にくじ引きしましたが今年は祖父母の皆さんも発表会に来ていただくくじ引きも行わず、コロナ禍前の発表会に戻していきたいと思えます。ただ人数が箱詰め状態では申し訳ありませんので、ひよこ、りす、うさぎが前半の部、ぱんだ組、きりん組が後半の部として会場が手狭にならないように入れ替えてたくさんの方が見られるようにしていきたいと思えます。年長児は最後の発表会になるので前方を優先席にしたいと思えます。

○保育園生活を全て見たいというわけではないが、どのように園生活を送っているのか気になる。行事の時（マラソン大会、もちつきなど）親も見れるようにしてほしいなっています。

**回答：**ここ3～4年はコロナ禍の中で保護者の参加行事を中止（参観日等）、もしくは人数制限（運動会・運動会）していただきましたので、ご理解いただきたいと思っています。

今年の5月からコロナの方もようやく5類に移行し、インフルエンザ等の扱いと同じになりましたので、6月に開催した参観日や10月の運動会、発表会なども通常開催としました。行事などは東高岡保育所のG00ブログなどでも配信しておりますので全体的な様子にはなりますがそちらもご覧いただけます。マラソン大会は2月の参観日で開催いたします。餅つきについては園内での行事になりますのでご了承いただくとありがたいです。

保護者の方々に色々見ていただきたい思いもありますが、基本皆さんお仕事でお忙しく、休みも中々取りにくい状況の方もたくさんおられます。

そんな中、子どもの立場からすると自分のお父さん、お母さんは来れなかった。「来てほしい」という思いが募ります。そういった一人ひとりの子ども目線、思いも大切にしながら保護者が来られる行事を2月・6月の参観日、10月運動会、12月発表会に絞っております。60人の大切な子どもたちをお預かりしていますので、保護者が参加される行事については子どもの思いも含めて出来るだけ公平に行っていきたいと思えます。



令和5年度のアンケートご協力、お忙しい中大変ありがとうございました。

41世帯のアンケートのうち、37世帯ものご意見、ご感想があり、貴重な時間を割いてたくさんのご記入がありましたことに感謝しかありません。

日々の保育を行っている中で至らないところも沢山ある中、温かい言葉を沢山いただき、今後の保育の励みにもなりました。

保育士は、子どもの大切な「命」をお預かりする責任ある仕事です。最近では、保育士の仕事の煩雑化や全国の保育の現場での事故・ケガ、色々なことが起きており保育士の離職率もかなり高くなってきております。保護者の方のご理解、ご協力なしでは運営も非常に厳しい状況であります。

ケガや事故についても気をつけながら、保育の中では、この子どもたちが社会人になって対人関係、思いやり、心の強さもあわせもった強い大人になる事を切に願って保育をしております。

今後もまだまだ行き届かない点、至らない点、色々な思いが保護者の方にもあると思います。

保護者の方のご意見、ご要望などをお伺いしながら、子どもたちのために職員一丸となって今後も頑張っていきたいと思っております。

子育ての悩みや心配事いつでもお伺いしたいと思っております。一人で悩まずに、いつでもお気軽にご相談ください。

又、令和6年度が指定管理最終年度ということもあり、民営化に移行するにあたって保護者の方のご不安や今後の運営についてご意見をたくさん賜りました。

宮崎市の方とも協議を重ね、保護者への説明も今後出てくるかと思っております。今回のアンケート内容の中で、保育所から回答できるものだけ回答を示しています。

宮崎市の回答があるもの（指定管理→民営化）については、宮崎市の方で回答を頂きたいと思っております。ご了承ください。

令和5年度のアンケートご協力、本当にありがとうございました！<m( )m>

東高岡保育所  
所長 田中 美恵