

要望、苦情等への対応

天ヶ城保育園

- 当保育園は、「意見・要望・苦情・不満を解決するための仕組みに関する規程」を設け保育園に寄せられた要望等に適切な対応をしながらその解決を図りたいと考えています。
- プライバシー保護に抵触しない範囲で内容等を開示しています。

◆令和5年度

①保護者アンケートによる要望

受付日	令和5年5月
方法	令和5年度保護者アンケートにより
内容	園への要望等については、別途利用者アンケート「クラス懇談のアンケートの結果」をご覧ください。
経過	ミーティングを行い要望等の内容を協議し、全職員に周知した。
結果	5/26・6/30日のクラス懇談会の中で全保護者にアンケート結果(含回答)を配布し、回答をしました。その後これらに関する意見要望はありませんでした。

②受付による要望

12/1日現在、受付による要望・苦情はありませんでした。