

令和6年「天ヶ城保育園」の運営に関するアンケートの集計

※55世帯中「50世帯」が回答 5世帯・未提出

問1 お子さまのご様子はどうですか？(複数回答可)

○保育園を楽しみにしている・・・ (42 世帯)

・**保育園大好きすぎて、休みの日も行きたい！**と言ってます。

☆本当に嬉しいです、有難いです

○時々保育園に行きたがらない・・・ (7 世帯)

《理由》

- ・ おそらく、家で遊びたいからだと思います。
- ・ 特に、月曜日。理由は色々。行けば楽しい。
- ・ お休みして、ゆっくりしたい。
- ・ 休み明けなどは特に寝起きが悪く休みたがる
- ・ 母親が育休中で家にいることが分かっているため「ママがいい～」が時々ある。
- ・ 新しいクラスにまだ少しだけ慣れていないからだと思います。

○どちらともいえない・・・・・・・・ (4 世帯)

問2 日々の保育の中で、室内遊び(製作・絵本・玩具など)や戸外遊び(園庭遊び・体力作り・散歩など)の活動は十分に行われていると感じますか？

○行われている・・・・・・・・ (50 世帯) ※△あり

・**夕方暑くない時期は外で遊ばせて欲しい**

☆涼しく過ごしやすい日には、外に出て遊びたいと思います。貴重なご意見ありがとうございます。

○行われていない・・・・・・・・ (0 世帯)

○どちらともいえない・・・・・・・・ (0 世帯)

問3 安心できる保育体制はとられていると感じますか？

○十分にとられている・・・・・・・・ (47 世帯)

○気になることがある・・・・・・・・ (1 世帯)

《内容》

・お迎えの時に言われなかったケガを家で気付くことがある。ケガをした時の報告が簡素的だと感じる。

☆保育園でのケガは、必ず伝えるようにしていますが、こちらが気付かず伝えることができていないことがあり、本当に申し訳ありませんでした。また、伝え方についても丁寧に対応することが出来ず申し訳ありませんでした。ケガについては、しっかりと伝えていくようにしていきますが、ご家庭で気付かれたケガがありましたら、必ずお伝えください。また、ご家庭でケガをした際は、職員に伝えて頂きますようお願いいたします。

○どちらともいえない・・・ (2 世帯)

問4 保育園と保護者の皆様とのコミュニケーションはいかがですか？

○良い・・・ (47 世帯)

○足りない・・・ (3 世帯) ※うち1世帯は少し足りない

《理由》

- ・こちらから今日の様子を聞かないと教えてくれないこと多々ある。
- ・年中になって「今日はどんな様子でした。何をしました」等あまり言われなくなったと感じます。大きくなったからかと・・・寂しいですね。
- ・園での様子をもう少し詳しく知りたいです。

☆当日の出来事等をお伝えできるよう心掛けてはいますが、お迎え時間が重なったり、ローテの関係でクラスの担任が帰った場合は、お迎えの際、別の職員が対応したりするので、子どもさんのその日の様子を詳しく伝えることが出来ないこともあり、本当に申し訳ありません。

○多すぎる・・・ (0 世帯)

問5 保育士に気軽に子育ての相談ができる環境(雰囲気)ですか？

○はい・・・ (46 世帯)

○いいえ・・・ (0 世帯)

○どちらともいえない・・・ (4 世帯)

問6 保育園に対して、保護者の皆様から意見や質問等を言いやすい環境(雰囲気)ですか？

○はい・・・ (42 世帯)

・ほぼ「はい」なのですが、先生によっては少し言いづらいと思う時がある。

☆そう感じさせる対応をしてしまい、本当に申し訳ありません。

○いいえ・・・・・・・・・・・・・・・・（ 1 世帯）※△あり

・忙しそうでなかなか聞きたい事を聞けない事もある。

☆朝と夕方への対応は、確かに忙しい時間帯があるので、申し訳ないときが多々あります。極力余裕を持って対応していきたいとは思っています。本当に申し訳ありません。

○どちらともいえない・・・・・・・・（ 7 世帯）

問7 保護者の皆様からのご意見や苦情等に対する保育園の対応はいかがですか？

○良い・・・・・・・・・・・・・・・・（ 41 世帯）

○気になることがある・・・・・・・・（ 0 世帯）

○どちらともいえない・・・・・・・・（ 9 世帯）

問8 お子さまが通う保育園として「天ヶ城保育園」を選んだ理由を教えてください。

(複数回答可)

○家から近いから	38	世帯
○職場への通勤が便利だから	11	世帯
○保育内容が良い	25	世帯
○知り合いがいるから	6	世帯
○希望している保育園を利用できなかったから	1	世帯

○その他・・・・・・・・・・・・・・・・（ 7 世帯）

- ・ 見学に行った際、水谷先生の子どもたちへの接し方を見て、この先生がいる保育園に預けたいと思いました。 ☆本当に有難いお言葉に感謝です。
- ・ 保育士同士、楽しんで仕事しているのが、見学して感じられたから ☆そういう一面もしっかり見て頂いて、ありがとうございます。
- ・ 母の行っていた園だから・先生方がとても話しやすいから・園の雰囲気が好きだから。 ☆嬉しいお言葉に感謝です
- ・ 当時居た先生にすすめられた
- ・ 知り合いにすすめられたから ☆勧めて頂いた方に感謝ですが、勧めていただいて当園を選んで下さった事にも感謝です。
- ・ 見学に行った時、どの先生も笑顔で元気よく挨拶や声掛けをして下さった事と、当時は古い園舎でしたが、先生方や子供たちがとっても楽しそうで、園自体が明るく活気があった(建物自体は暗い感じでしたが…(笑)それを上回る明るさでした!)他の園などにも見学に行きましたが…主人も私も天ヶ城一択でした！ ☆前の園舎は、本当に明るい感じではなかったですし古かったですね(笑)でも、園舎よりも、子ども達や職員を見て選んでいただいたことに本当に感謝です。天ヶ城一択の言葉が、涙が出るほど嬉し

かったですありがとうございます。

問9 天ヶ城保育園の運営について満足していますか？

○満足している・・・・・・・・・・ (48 世帯)

○不満だ・・・・・・・・・・ (0 世帯)

○どちらともいえない・・・・・・・・ (2 世帯)

《保育園に対するご意見やご感想・質問等》

★親子遠足の場所をもう少し近場にしてほしい。

天ヶ城公園とか他の保育園とかぶると安心して遊ばせたり、車の駐車場も大変だった。

☆遠足の日程は、どうしても時期的に他園と重なってしまい申し訳ないです。また、遠足の場所については、アンケートを取り、保護者の皆様のご意見を聞かせて頂きたいと考えています。

★駐車場での車のスピードが速い車が出て、時々ヒヤッとする時がある。

保育園の道路もスピードがある車が多い。「スピード注意」の看板などを設置してほしい。

☆こちらの件につきましては、警察の方にも連絡し、看板の設置についても検討していきます。保育園の駐車場内の速度についても、保護者の皆様も十分に気を付けて頂きますようお願いいたします。貴重なご意見本当にありがとうございます。

★個人情報管理を気を付けてほしい(お帳面の入れ間違いや製作等)

☆間違ってお渡ししてしまい本当に申し訳ありません。個人情報の徹底には、十分気を付けていきます。貴重なご意見ありがとうございます。

★子供も保育園に行く事を楽しみにしていて、安心して預けることができています。子育てで悩んでいた時もアドバイスを下さるので助かっています。

保育園に通うのが残り数年。環境がいいだけに今からすでに通うのもあと数年かあ〜と寂しい気持ちもありますが、子供がこのまま元気に楽しく通ってくれたらと思います。

いつも、ありがとうございます。

☆こちらこそ、嬉しいお言葉ありがとうございます。残り数年なんですね！一緒に保育園生活を楽しんでたくさん思い出を作っていけたら嬉しいです。

★いつも、子ども達のために一生懸命していただき、ありがとうございます。我が子がたくましく成長していくのも先生方のおかげです。一つ一つの行事がいつも楽しみです。

☆保護者の皆様の協力があり、私たちは行事に向けて、子ども達と一緒に頑張ることができています。本当にありがとうございます。

★いつも、子どものことで相談にのってくれたり、保育園の様子を教えてくれたり、とても感謝しています。今後ともよろしく願います。

☆こちらこそよろしく願います。有難いお言葉に感謝です。

★いつも笑顔で子ども達と接してくれてありがたいです。安心して仕事に打ち込むことができています。ありがとうございます。

☆私たちも保護者の皆様の笑顔に元気をもらっています。ありがとうございます。

☆子どもの一日の様子を先生方が毎日とても丁寧に連絡帳に書いており、温かみを感じられ、とても感謝しております。

(お忙しいとは思いますが…)アプリなどでその日の写真が見れたら、嬉しくありがたいです。

☆こちらこそお忙しい中、連絡帳への記入や連絡帳への理解ありがとうございます。アプリについてですが、今年度中の変更は難しいので、申し訳ありません。また、今後アプリについても検討していきたいと思えます。

☆いつも楽しい保育をありがとうございます。毎日楽しそうに園に向かう子の姿をととても嬉しく思います。

気になることばかりで、これでもかというほど何度も相談をしまして申し訳ない気持ちでいっぱいですが、いつも親身になって話を聞いて解決策と一緒に考えてくださり、本当にありがたく思っています。

最近、不適切保育などの基準が難しくなり、日々の保育も大変だと思えますが、先生方も無理のないよう頑張ってください(^_^) 家族みんな先生方のことが大好きです！

☆本当に嬉しく有難いお言葉に胸がいっぱいです。

不適切という言葉に戸惑いながらの保育もありますが、子ども達が過ごすかけがえのない保育園生活が充実した日々になるよう私たち職員も精一杯頑張っていきたいと思っています。これからも、いつでも気軽に相談していただき、一緒に子どもたちの成長を見守っていただけると思っています。

☆いつも行事に参加する度に、先生方の工夫や努力が見られて、すごいなと感心しています。子どもも先生たちが大好きで、保育園に行くのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。

☆保育園に楽しんで来てくれることが一番うれしいです。行事に関しても保護者の皆様の協力があり、本当に有難いです。ありがとうございます。

☆いつも新しい発見をしてくれてとても助かります。これからもよろしく願います！

☆こちらこそよろしく願います。保護者の皆様が、職員の新しい発見に気付いていただき、逆にありがとうございます。頑張りがいがあります。

☆家ではなかなかできない体験をたくさん実行していただき本当に心から感謝しております。孫もだんだんワンパクになり、手に負えず手離したい気持ちになることもありますが、そこを保育園に上手にカバーしていただいているようで頭が下がります。

☆お孫さんのパワーに負けないよう私たちも頑張ります。これからもご家庭でのカバーが出来るよう頑張っていきますので、今後ともよろしく願います。

☆子ども達の安心・安全な保育をありがとうございます。個人的な相談事にも真摯に向き合い解消に努めて下さいました。

運動会、暑すぎます。もう少し涼しい時期に行っていただけると嬉しいです。

駐車場のポコポコ(じゃりの所)を平らにしてほしいです。雨の日が大変です。

☆これからも、相談事や悩み事がありましたら、いつでも職員にお伝えください。一緒に子どもたちの成長を見守って行きましょう。

運動会の件ですが、12月に行われる発表会の練習が10月後半から始まります。10月後半に運動会を開催すると、子ども達は運動会終了後すぐに発表会の練習が始まる形になります。運動会の練習を頑張り、保育園側からすると、運動会が終わって、少しゆっくりと秋ならではの遊びや活動も子ども達にさせてあげたいと思っています。確かに暑さも気になる場所ですが、10月上旬の開催が妥当かと考えています。(昨年は、東高岡保育園の運動会の日程の関係上9月末になってしまい、残暑厳しい中の開催にな

ってしまいました。申し訳ありません)

駐車場の件ですが、中学校側の駐車場は、宮崎市の市有地となっており、現在保育園が借りている状態です。アンケートを受け、すぐに市役所に問い合わせたところ、宮崎市の市有地なので、砂利の舗装をするなどの行為を行うことは出来ないとのことでした。雨天時には、大変ご不便な状況になりますが本当に申し訳ありません。

☆ひこうさんの誕生日の担任からのコメントが今年度からなくなったのはなぜですか？子供たちに伝えると喜んでいたのでなくなって少し残念です。

☆ひこうさんのお誕生日の先生からのメッセージは無くなったのでしょうか？何気に楽しみにしていましたので、残念です。(先生たちの業務削減なのかもしれないですが…)

いつもありがとうございます。

☆ひこうさんの担任コメントですが、ひこうさんの容量が増えると、アプリではなくメールの方に、配信エラーが出てしまい、送信できない状況が多々あり、ひこうさんの内容の見直しを検討いたしました。保護者の皆様に周知しないといけない項目と誕生児の保護者の皆様のコメントは外してはいけないので、クラスだよりと重なるような写真の削減と、担任コメントを今年度は削減致しました。ご報告をせずに削減してしまい、本当に申し訳ありませんでした。でも、ひこうさんやクラスだよりなどお便りの配信が多い中、担任のコメントにも 目を通していただいていたことに本当有難い気持ちでいっぱいです。

☆いつも笑顔で子どもたちをむかえてくれる先生方にすごく安心感をもってあずけることが出来ています。優しい身内のような先生方にいつも感謝しています。

☆嬉しいお言葉に感謝です。私たち職員も、子ども達と保護者の皆様の笑顔にいつも元気を頂いています。

☆保護者が家で作成してくるもの(ゼッケンやエプロン等)今後、他の製作物がある時に、詳細の書かれたプリント等があったら助かります。

(口頭で伺っていても、いざする時に、ここはどうしたら良かったか？や合ってるか不安になったため)

☆入園前の説明の把握と、準備物の説明の理解は本当に大変かと思います。準備物の分かりやすいものを作成致します。貴重なご意見ありがとうございます。

☆行事の時にしか、保育園での様子や雰囲気は分かりませんが、職員間も良さそうに感じる。

他の保育園と比べると行事も多いのかなと思いますが、先生達が一生懸命してくださってます。

☆ありがとうございます！コロナ時期には、なかなか行事への参加も難しく、保育園の様子などを伝える機会が少なかったのですが、コロナが5類に移行し、少しずつ行事への参加もできるようになりましたので、たくさんの保護者の方に保育園の様子を行事を通して見て頂きたいと思いますので、今後ともよろしくお願いいいたします。

☆個人個人に合わせた体調面の管理等もして下さり、とてもありがたいです。自宅では、普段出来ないような体験もたくさんさせて頂いており子供もたのしんでいると思います。

☆嬉しいお言葉ありがとうございます。体調面に対しては、保護者の皆様が早期に病院受診等に協力していただいているお陰です。保育園に対してのご協力に感謝です。

☆毎日、長々と書いた連絡帳に返信して下さりありがとうございます。先生方の言葉にとっても救われます。

☆こちらこそ、お忙しい中連絡帳への記入に感謝です。ご家庭での子どもたちの様子を記入していただいているお陰で、子ども達の様子が分かり本当に有難いです。

☆保育士の方々皆様は、元気よくあいさつしてくださり、子どもとたくさんコミュニケーションをとってもらい助かっています。疲れていても元気が出るため有難く思っています。

☆有難いお言葉に、私たち職員も元気を頂きました。これからも子ども達との時間を大切にしていきながら、愛情をいっぱい注いでいきます。

☆保護者会を作って、先生方だけに負担をかけるような運営はしないで欲しい。(子供達のために色々関わってあげたいから)

夕涼み会を復活させて欲しい。

☆本当に嬉しいお言葉に感謝です。今までは役員の設置をしていましたが、小さな子どもさんがいる中、行事のお手伝いを頼むとなると、保護者の方に負担があるのでは・・という事と、子ども達が一生懸命頑張って練習してきた成果を、十分に見て頂きたい！という思いがあり、職員だけで出来ることは頑張ってみよう！と思っています。ですが、職員だけでは出来ない事もありますので、その際は保護者の皆様にお手伝いのお願いをすることもあるかもしれません。その時はどうかお力を貸してください。

また、夏のお祭りに関しても、今後どのようにしていくかを職員で検討していきたいと思えます。貴重なご意見ありがとうございます。

☆毎日本当にありがとうございます。先生たちみなさま、いつも笑顔で対応してくださり、ちょっとしたことでもとても相談しやすいです。天ヶ城保育園に通わせることができよかったと感じています。これからもおねがいします！

☆こちらこそ嬉しいお言葉ありがとうございます。私たち職員が一番に願うことは「天ヶ城保育園で良かった！」と思ってもらえることです。教育・養護の施設として、保護者の皆様が出会う初めての場所で、かけがえのない時間を子どもたちと一緒に楽しく過ごしてほしいと切に願います。

☆いつも色々なことを体験させてもらって感謝いっぱいです。登降園時は先生方が明るく出迎えてくれるので、元気をもらっています。毎日の保育 本当にありがとうございます。

☆私たち職員も保護者の皆様に感謝の気持ちでいっぱいです。保育園に対してのご理解とご協力をありがとうございます。

☆去年の発表会の前日整理券のことですが、前の日に並んで整理券を取っているのに、当日の朝、番号順に呼ばれたものの、最後ら辺の番号の人は、呼ばれたか呼ばれてないか分からず、並びに行く結構前後している方達もいて、中に入る前にまた並びなおすのかな？(外の廊下がぎっしりだったので、保護者間で並びなおすのが難しかった)と思っていたけど、それもなかったので少し残念でした。

☆発表会の前日の整理券に対して、不快な思いをさせてしまい本当に申し訳ありませんでした。前日からの整理券と当日の座る場所取りに関しては、毎年職員同士で、試行錯誤し一番スムーズに移動できるかを何度も話し合いをしています。昨年度・さらに前の年などを参考にしながら、今後も検討していきます。今回貴重なご意見を頂き、今年の発表会の参考にさせていただきます。本当にありがとうございます。

☆いつも子供たちをかわいがってくれてありがとうございます。子供たちとも楽しく通えています。親身になって相談になってくれる先生ばかりで大好きです。

クラスが変わると、下のクラスの先生と話すことが減って残念です。また昔みたいに先生たちと懇親会がしたいです。

✿保育園に楽しく通っていただき有難いです。また、前担任や未満児クラスの先生方とのコミュニケーションがうまく取れていたんだな～と嬉しく感じました。担任以外の職員とも遠慮なく話をさせていただきたいので、お声掛けをしてください。

また、懇親会を良き思い出にさせていただいていることが有難いです。(コロナ前に開催していたので)懇親会につきましては、まだまだ感染症への心配があるので、なかなかできない状況です。でも、またいつか、保護者の皆様と一緒に楽しい時間を過ごせる時が来るといいなと思っています。

☆園だよりの誕生日のコメントについて、今年度から担任の先生からのコメントとがなくなったのが、とても残念です。園での様子を一番よく見てくださっている先生方からのコメントを楽しみにしていたので。再開は難しいですか？やはり先生方の負担が大きいのでしょうか…。

卒園式の記念品の紅白饅頭は未満児の分はなくすか、賞味期限の長いものに変えていただきたいです。

✿ひこうせんの担任コメントを楽しみにさせていただき本当にありがとうございます。また、卒園式の紅白饅頭は、私たちも変えた方がいいのでは…と考えていました。今年度から別のものにしようかと思えます。貴重なご意見ありがとうございます。

☆明るい先生達ばかりで、子どもはいつも楽しく通うことができています。いつもありがとうございます。

✿こちらこそ嬉しいお言葉ありがとうございます。楽しく通っていただいていることが何よりうれしいです。

☆いつもありがとうございます。

4月から以上児クラスになって、しっかりついていけるかと不安もありましたが、毎日の園での出来事を楽しそうに話す姿を見てとても嬉しく思っています。これも先生方が温かく見守って下さっているお陰だと感謝の気持ちでいっぱいです。

また、どろんこ遊び・畑仕事・スポーツ教室など、家ではできない貴重な体験をたくさんさせて頂けて本当にありがたいです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

✿以上児クラスになると、さらにいろいろな行事に参加し、体験が出来ることは、子ども達の成長を感じる事が出来嬉しいですね。また、当園は「どろんこ遊び」「田植え体験」などをさせてくれる保護者の協力があり、本当に有難いです。体験や経験を通して学ぶことが出来る行事をこれからも大切にしていきたいと思えます。こちらこそよろしくお願いいたします。

☆お迎えの際に、翌日の準備物などを口頭で伝えられることが多いですが、文章や連絡アプリで伝えてもらえると助かります。(帰っている間に忘れてしまうことがあるので…)

✿なるべく、ひこうせんやクラスだよりに、一斉メール等で伝えるよう心掛けをしています。連絡アプリは、他園も使用しているところも増えてきているようですが、今後アプリ等に関しても検討していきます。

☆年間通して様々な行事・遊びを計画していただいて、親子共に貴重な経験をさせてもらっています。その分準備等で先生方も大変だと思われそうですが、それを感じさせない程、子どもにも親にも親身に丁寧に対応して下さい感謝しかありません。いつもありがとうございます。天ヶ城保育園に通うことが出来て幸せです！

✿嬉しいお言葉が本当に有難いです。子どもたちの笑顔の為に日々の保育を頑張っていこうと思えますので、これからも天ヶ城保育園を子どもたちと保護者の皆さまと一緒に盛り上げていきましょう！

☆いつも子供のお世話をさせていただいて本当にありがとうございます。すごく大変な中先生方が子供に対して一生懸命向き合って下さり大変感謝しております。私自身、先生方と信頼関係を築く事ができるように、出来ることはしていきます。保護者に対して先生方が思う事がありましたら、遠慮なく伝えて頂けるとありがたいです。今後ともよろしく願います。

✧嬉しいお言葉本当にありがとうございます。日々の保育の中で、私たちも悩んだり葛藤したりしながら頑張っていますが、やはり至らぬ点も多々あるかと思えます。保護者の皆様お一人お一人と真摯に向き合いながら、頑張っていきたいと思えますので、何かありましたら遠慮なくお伝えください。私たち職員も本当に保護者の皆様に感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともよろしく願います。

☆先生方のおかげで、安心して仕事に行く事が出来、とても感謝しています。

子供も親の私も。成長させてもらっています！うちではなかなか体験させる事が出来ない事も沢山経験させてもらい、本当にありがたいな…と思っています。(^_^)

兄弟が小学生になってより、保育園の先生方の愛情や手厚いサポート等のありがたみを身にしみて感じています！上の子の時は本当に保育園ロスになるほどでした(笑)我が家の子供達、生まれてからの大切な数年を天ヶ城保育園で過ごせて良かった！としみじみ思います。

✧乳児期・幼児期の大切な時期を「天ヶ城保育園」で過ごしていただき、私たちの方が感謝の気持ちでいっぱいです。保育園ロスと言ってもらえることが何よりもうれしく、胸が熱くなりました。卒園しても、ずっと大切な子ども達です。そんな子供たちや保護者の皆様に出会えたことに感謝です。行事を通して成長を見守り、子ども達のたくさんの笑顔が見ることが出来る保育士の仕事に誇りを持って日々の保育を頑張っていきますので今後ともよろしく願います。