

意見・要望・苦情不満調査結果報告書

令和 7 年 5 月 28 日

第三者委員 殿

東高岡保育所解決責任者
氏名 田中 美恵

令和6年度の東高岡保育所への意見・要望・苦情・不満の調査を行いました。
調査結果、次のような結果となりましたので報告します。

意見・要望・苦情・不満の趣旨及び調査結果

○令和6年 11 月保護者を対象として「東高岡保育所の運営に関するアンケート」をお願いした。アンケート結果をまとめ保護者に結果集計を配布した。指定管理施設のため2月に宮崎市保育幼稚園課に保護者アンケート結果を報告しました。

- ・子供がイスに座ったままイスごと移動させている所を見かけたので、もし今もされているようだったら危険なのでやめた方がいいのではないかと思います。

回答：大変貴重なご意見でした。そういった場面がありましたこと、又、そういう思いをさせてしまい心よりお詫び申し上げます。全職員に周知していきましましたので、安全な保育を心掛けていきたいと思ひます。

別紙資料の通り

○口頭等による苦情はありませんでした。