

令和7年度「天ヶ城保育園」の運営に関するアンケートの回答

問1 お子さまのご様子はどうですか？(複数回答可)

○保育園を楽しみにしている・・・ (34 世帯)

・先生やお友達との時間が楽しい。

☆保育園での時間を楽しんで過ごせていることが本当に嬉しいです。ありがとうございます。

○時々保育園に行きたがらない・・・ (10 世帯)

《理由》

・クラスが変わって環境の変化なのは？

☆子どもたちが新しい環境に慣れ、安心して登園してもらえるよう私たちも頑張っていきたいと思いますので、ご家庭でのご支援よろしくお願い致します。(^^*)

・家族と離れるのがさびしい。

☆家族がやっぱり1番ですよね(^^*)子どもたちが笑顔で保育園に来てもらえるよう頑張っていきたいと思います。

・ママと一緒にいたい。休み明けは少しめんどくさいとかそういう理由だと思います。

☆ママ大好きなんですね(^^*)休み明けは、大人もめんどくさいな～と思うので、子どもたちも同じですよ～。「保育園大好き」になってもらえるよう頑張ります(^^*)

・家で遊びたがっている。

☆おうち遊びも、保育園での遊びも大好きになってもらえるよう頑張ります(^^*)

・家でゆっくりしたい様子(週明けに多い)。行けば楽しかったと帰ってきます！

☆週明けは、おうち時間が楽しかった分ゆっくりしたいですよ(^^*)でも、保育園に来て楽しかったと思ってくれていることは嬉しいです。

・パパ、ママが良い？

☆パパとママが1番ですね(^^*)2番は、先生たちが好き～と言ってもらえるよう頑張ります。(^^*)

・家で遊びたい。

☆おうち遊びにない魅力ある保育を提供できるように頑張っていきたいと思いますので、ご家庭でのご支援よろしくお願い致します。(^^*)

・自宅でおもちゃで遊びたい。パパ、ママと出掛けたい。

☆おうちのおもちゃが大好きなんですね(^^*)そして、パパとママとのお出掛けも大好きなんですね(^^*)そういう時間も大切にしていきながら、保育園でも充実した時間が過ごせるよう頑張っていきたいと思います。

・お友だちとの関わり方で、行きたくないという事があります。その気持ちも「成長」だなあと思いながら、話を聞いて見守っています。

☆お友だちとの関係性を学びながら、子どもたちなりにいろいろ感じることもあるかと思います。けんかをしても、意見が食い違うことがあっても、同じ空間の中で学びあうことが出来る友達がいる保育園生活が、充実したものになることを願います。子どもたちの成長として話を聞いて見守って頂ける保護者の方の支えに感謝です。

・時々車で保育園行かないと泣くことがある。

☆朝、車の中でぐずって泣かれると、仕事をしながらも不安になることがありますよね(>_<)子どもたちが笑顔で登園できるよう私たちも頑張りますので、ご家庭でのご支援よろしくお願い致します。(*^`*)

○どちらともいえない・・・・・・ (3 世帯)

問2 日々の保育の中で、室内遊び(製作・絵本・玩具など)や戸外遊び(園庭遊び・体力作り・散歩など)の活動は十分に行われていると感じますか？

○行われている・・・・・・ (4 6 世帯)

・園での様子を聞いて、関心するから。 ☆ありがとうございます。

○行われていない・・・・・・ (0 世帯)

○どちらともいえない・・・・ (0 世帯)

問3 安心できる保育体制はとられていると感じますか？

○十分にとられている・・・・ (4 3 世帯)

・細かい部分まで気付いてくださり、対応してくれるから。

☆そう言ってもらえることが一番有難いです。

○気になることがある・・・・ (2 世帯)

《内容》

・夕方時間、こどもたちが室内で遊んでお迎えを待っている間、室内にいる職員全員がパソコン等で仕事していることがある。

☆貴重なご意見ありがとうございます。すぐに職員に周知し改善いたしました。今後ともお気づきのことがございましたら、ご連絡下さい。

・伝達ミスが時々ある。

☆伝達ミスがないよう今後気を付けていきます。申し訳ありませんでした。

○どちらともいえない・・・・ (1 世帯)

問4 保育園と保護者の皆様とのコミュニケーションはいかがですか？

○良い・・・・・・ (4 4 世帯)

・丁寧に教えていただける。

☆ありがとうございます。今後も丁寧な対応が出来るよう努めていきます。

○足りない・・・・・・ (3 世帯) ※良いと同回答あり

《理由》

・ゆっくり話せる時間が足りない。(子どもがどこそこ行く為)

☆ゆっくり職員とお話したい内容がある時は、子どもさんをお預かりして、お話しする時間を設けますので、遠慮なく担任にお伝えください。

- ・担任の先生によって、今日の様子を教えてくれる方もいれば、「変わらないです」と言われる方もいる。
- ・先生からは「変わらないです」と言われるけど、子どもから聞くと、昼寝してなかったり、もめ事があったりと先生によつては、なানাあな時があります。

☆職員によって対応が違い申し訳ありません。出来る限り同じような対応が出来るよう努めてまいります
が、職員もローテーションの勤務をしており、そのクラスの活動の内容を詳しくお話する事ができて
いない職員が対応することもあります。担任から特別伝えなくてはいけない内容がなかった場合は、変
わらず元気に過ごしていたことを伝えるだけになってしまう事もあり申し訳ないです。

もめ事につきましては保護者に伝えなくてはいけない内容の場合は、必ず伝えるようにしていますが、
子どもたち同士でしっかり解決できている内容については、あらためてもめ事があったことを伝えない
こともあります。

また担任が対応した場合も、担任1人でお迎えの対応し、数名の保護者の方の迎えが重なった場合、一
人一人保護者対応するとなると、夕方忙しい時間帯に保護者の方を待たしてしまうことになります。

今後保護者の皆様への伝え方や対応については、職員で統一できるよう話し合いをしていきたいと思
いますが、何より、子どもさんのお話を聞いていただいていることに感謝です。保育園での出来事を聞い
て不安なことや、気になることがございましたら、遠慮なく担任にご相談ください。

○多すぎる・・・・・・・・・・ (0 世帯)

問5 保育士に気軽に子育ての相談ができる環境(雰囲気)ですか？

○はい・・・・・・・・・・ (4 2 世帯)

- ・とても親身になって答えて下さるため信頼出来る。

☆有難いお言葉に感謝です。

○いいえ・・・・・・・・・・ (2 世帯)

- ・忙しそうで相談出来る環境じゃない。

☆相談できる環境が出来ていないことは本当に申し訳ありません。出来る限り保護者の皆様が相談しやす
い環境を作っていきたいと思いますが、お迎えが重なる時間帯や行事関係でバタバタしているときなど、
そういう状況(雰囲気)になっているのかもしれませんが。余裕を持って対応できるよう努めてまいりま
すが、相談したい内容がございましたら、いつでもご連絡下さい。また、連絡帳やお手紙などに記載して
いただくと、早急に対応することも出来ます。

○どちらともいえない・・・・ (2 世帯)

問6 保育園に対して、保護者の皆様から意見や質問等を言いやすい環境(雰囲気)ですか？

○はい・・・・・・・・・・ (4 1 世帯)

- ・こちらの意見も否定することなく、くみ取って下さる。

☆そういう環境であることをお伝えして頂き、本当に嬉しいです。

○いいえ・・・・・・・・・・ (0 世帯)

○どちらともいえない・・・・ (5 世帯)

問7 保護者の皆様からのご意見や苦情等に対する保育園の対応はいかがですか？

○良い・・・・・・・・・・・・・・（ 40 世帯）

・すぐに全体に周知したり、対応をとるため。

☆有難いお言葉に感謝です。今後もいろんな形で周知をしたり、対応していきます。

○気になることがある・・・・・・・・（ 1 世帯）

・あまりにも保護者の目や意見を気にしすぎていると思います。

☆ありがとうございます。そう言っていただけると、本当に幸いです。

保育園を運営していく中で、どうしても保護者の皆様のご意見は大切にしていかななくてはけません。でも、時々この運営の仕方が正しいのか、ご意見に対しての対応の仕方が正しいのか悩むことの方が多いのも確かです。正しい判断が出来ていないときは、またご助言頂き、子どもたちにとって一番良い環境が出来るようお力をお貸しください。

○どちらともいえない・・・・・・・・（ 5 世帯）

問8 今年度、初めて「引き渡し訓練」を行いました。今後訓練の参考にさせていただきますので、感想またはご意見をお聞かせください。

・実際の迎えとなると仕事に支障をきたす場合がある。今までのメール確認後の合言葉でよいのでは？

☆本当におっしゃる通りです。お仕事のご都合をつけて頂き本当にご迷惑をおかけして申し訳ありません。

今回大きな地震が実際に起こり、職員間でも今後どのような対応していくべきなのか…という話しになりました。実際に一度「保護者の皆様にご協力を頂き、大きな災害に備え引き渡し訓練を行うべきでは…」ということになりました。毎月行っている避難訓練とは違い、引き渡し訓練は、どうしても保護者の皆様の協力がないと出来ない訓練です。今回引き渡し訓練を行ったことで「中学校の迎えと重なった時どうするか？」「迂回路だけの対応でいいのか？」「いつも来られる方ではない方が迎えに来られた場合の確認の仕方は？」「待機中の子ども達の対応の仕方は？」「雨だった場合どうする？」など他にもいろいろな課題が出来ました。

今回行ったような引き渡し訓練は、毎年行うわけではありません。今後は、またメール確認の合言葉にしたり、別の内容の引き渡し訓練を行う予定ですし、また実際に引き渡し訓練を行う年もあります。説明不足でご迷惑をお掛けして本当に申し訳ありません。今後は、新年度説明会の際に、しっかりとした趣旨の説明が出来るようにしていきます。

・実際に災害が起きてお迎えに行くとき、引き渡し訓練を行ったことで流れが把握できた。

☆訓練を行ったことで、流れが把握できたとのこと感想ありがとうございます。

・有事の際に備え、とても大事な訓練だと思いました。

☆「大事な訓練」とのご感想に感謝です。ありがとうございます。

・すみません。時間を過ぎていたため、参加することが出来ませんでした。引き渡し訓練もですが、色々な事を想定し、避難訓練をしてくださり、ありがとうございます。

☆引き渡し訓練は、強制参加ではなかったので大丈夫ですよ(*^*)でも、引き渡し訓練へのご理解に感謝です。ありがとうございます。

・訓練では早めに迎えに行けたが、本当に災害があった時はいつ迎えに行けるかわからない。

☆おっしゃる通りですね。本当に実際そのような災害が来た時、迎えに行く事が出来るのかどうか不安ですね。迎えに来れない状況の場合は、お迎えが来れるまで、保育園でお預かりするので、安心してくだ
さいね。

・参加出来て良かったです。

☆そう言っていただけると本当に幸いです。

・いつ災害が起こるか分からないので、訓練出来て良かったと思います。

☆ありがとうございます。大きな災害がないことが一番なのですが、本当にいつ災害が起こるか分からないので、その時に備えた対応も今後必要になるのかな…と思っているところです。

・避難路も分かりやすくて良かったです。

☆保護者の皆様に貴重な時間を作って頂いて行った訓練だったので、避難経路の説明も分かりやすい様に…といろいろと考えました。避難経路のご感想ありがとうございます。

・スムーズな訓練だったと思う。

☆初めて行った訓練だったので、「安全担当主任」と何度も打ち合わせを致しました。スムーズな訓練だったとお言葉は大変ありがたいです。今後も災害等に向けての意識を高めていきたいと思います。

・今後、災害に備えて良い訓練が出来たと思います。ありがとうございました。

☆こちらこそ、ご協力を頂きありがとうございました。今後の災害に向けて、いろいろな課題が見つかりましたし、その課題に向けて職員で検討していくことが出来ます。

・引き渡し訓練お疲れ様でした。あまり通らない道なので、ルートの確認が出来て良かったです。しかし、木の多い(中学校側)場所なので、大地震で倒れてこないか心配です。

☆貴重なご意見ありがとうございます。今回の避難経路だと、確かに中学校に下を通りますので、中学校にも連絡し、地震が起きた際の強度(耐震性)は大丈夫なのかの確認を致します。

・実践訓練を通して、災害に備える事が出来るので良い機会になりました。今年度は夫に参加してもらいましたが…

☆実際、実践訓練を行うことで、災害に備えるための課題が見えてきます。その実践訓練に協力頂いたことに感謝です。お忙しい中ご夫婦でお仕事の段取りをして頂き本当にありがとうございました。

・曇りで暑くなかったが、暑い場合心配。もっと緊張感が欲しかった(先生方の)

☆貴重なご意見ありがとうございます。職員間でも、訓練後に「災害が炎天下の昼間に起きたらどうする?」「真冬だったら?」「夕方 18 時以降で職員が少ない時間帯だったら?」など、その時の季節や時間帯などの時の対応も検討していかなくは…という話しになりました。また、緊張感については～初めての引き渡し訓練で、子どもたちがいつもと違う雰囲気だったので、少し和らいだ雰囲気を～という配慮でした。すみませんでした。実際の災害では、もっと緊張感がある中での対応となるので、今後メリハリのある訓練内容にしていきたいと思います。

・いつ起こるか分からない災害…このような訓練は子どもにとっても、親にとっても、やって良かったと思います。

☆本当にその通りだと思います。子どもたちを守るために、職員も、保護者の皆様もどう対応していくべきなのか～これからの課題ですね。有難いお言葉に感謝です。

・参加できませんでしたが、色んな非常時に対して訓練を行っているので、良いと思います。

☆強制ではなかったなので、大丈夫ですよ(*^*)でも、非常時に対しての意識を感じて・考えて頂いたことに感謝です。

・両親が迎えに行けず、祖父母も無理な時の対応を教えてください。本当の災害時は、先生方も家族がいて早く帰りたいと思います。どこで待つのか…(災害によると思いますが…)迎えが来るまで待っててくれるのか…。備蓄はあるのか…色々たくさんすみませんが、教えて下さると安心します。早く迎えに行こうと思うのですが…。

☆貴重なご質問ありがとうございます。

・天ヶ城保育園は「地域の避難場所」にもなっていますので、お迎えが来るまで、保育園で待機することが出来ます。確かに職員全員が残れるわけではないので、その時に対応できる職員がお迎えに来るまで、子どもさんをお預かり出来ますのでご安心下さい。

・備蓄は、現在パン系「72個」・非常用菓子(ビスコ)「5個入り240パック」「ハイハイン」・おにぎり(わかめ)「100袋」・保存水(ペットボトル)「96本」・ベビーフード・缶に入ったミルク・ガスコンロが備蓄としてあります。備蓄は随時確認し、追加で購入しています。保存期間はだいたい「5年」です。

・スムーズだったと思います。でも、実際に！となった時、所々先生方が立っていたので、そこは職員ではなく違う方法が良いのではないかと思います。(命にかかわりますので)

☆スムーズだったとの感想ありがとうございます。

誘導で立っていた職員は、実際の災害の時は、誘導として立ちませんのでご安心ください。今回初めての引き渡し訓練でしたし、避難経路が分からない保護者の方の為に誘導として配置致しました。

・実際に災害が起きてしまったとき、小学校や中学校とお迎えが重なった時など、親が迎えに行けない状況等もあるかと思います。親以外のお迎えになったときの対応はどうなるのでしょうか

☆実際の災害があった場合、必ずそのような状況になると思います。その状況になることも把握することが出来たので、今後の検討内容として職員と話し合いを致します。通信手段が途絶えた場合、保護者の方以外のお迎えの件を連絡することが出来なくなります。その際安全に子どもたちを引き渡しが出来るにはどのような対応がいいか…また、ご連絡致します。貴重なご質問ありがとうございます。

・いざという時の為にスムーズに迎えに行ける安心感につながりました！参加できてよかったのですが、仕事の兼ね合いで、もう少し時間が遅ければ助かりました…。

☆災害の時に、少しでも慌てず迎えに来ていただけるような訓練になれば幸いです。ですが、確かにお仕事の都合をつけるにあたって、理解ある職場ばかりではないのは私たちも十分に分かった上で、今回の時間帯の設定となり本当に申し訳ありませんでした。

・前もって、勤務希望が出せるので、もう少し早く行う日程を教えてください。

☆お仕事のご都合もあるかと思い、なるべく早く日程をお知らせしようと、一ヶ月前の4月28日にご連絡致しましたが、次回はもう少し早く連絡できるよう努めていきます。貴重なご意見ありがとうございます。

・事前にあった紙面でのお知らせが大変、分かりやすかったです。当日の誘導もスムーズでした。

☆紙面へのご理解と、当日の段取りの感想、本当にありがとうございます。色々考えながら実施しましたが、やはり不安と心配がありました。そのようなお言葉を頂き本当に安心致しました。

・引き渡し訓練をすることはとても意味のあるとは思いますが、仕事を早退してまで早く迎えに行く必要はないのではと思います。

☆貴重なご意見ありがとうございます。確かに、こちらから(園から)お願いをすると保護者の皆様は何とか協力しなくては…と思って頂くお気持ちに本当に感謝しております。私たちも我が子を保育園や学校に子どもたちを預けております。そのようなお願いが大変だったことも経験しているので、本当にお気持ちが分かります。今後とも何かございましたら、ご意見をお聞かせください。

・引き渡してもらった後、車に乗るまでの間に子どもたちが草むらの虫に気を取られたりして時間がかかりました。実際、災害発生時には大人もパニックになっていたり、慌てていたりして駐車場が混みあったり、車がスピードを出すと、しっかり子どもの手をつないでいないと危険だなと思いました。ですが、子どもが複数いるとなかなか難しい…。そんな時に、どうやって子どもを守るか、自分でもシミュレーションしたり、子どもと話しをしておかないといけないなと思いました。

☆今回の訓練で体験したこと・感じたこと・思っことをお聞かせいただきありがとうございます。実際の災害では、今回以上の車が空き地に入ることは間違いないです。もしかしたら、空き地に車が入りきらないかもしれません。色んなことを想定してシミュレーションすることはとても大切なことだと思います。パニックになった時に冷静に判断し行動できるようにしていけるよう頑張っていきましょう。

・とても良かったです。

☆本当にありがとうございます。今後も保育園の訓練にご理解とご協力をお願い致します。

・とてもスムーズだったと思います。初めての事でルートなどあっているか不安でしたが、先生方が立って誘導してくれた為、分かりやすくスムーズだった。

☆スムーズだったとのご意見ありがとうございます。保護者の皆様が、時間を作って頂き協力頂いたので、いかに分かりやすく段取りしていくかも、今回の訓練のポイントだったので本当に良かったです。

・親が迎えに来たことで、子どもたちも緊張感が増して良かったと思います。

☆子どもたちも保護者の方の姿を見たことで安心した表情をしていたのがとても印象的でした。実際に災害になると、恐怖と不安でいっぱいになるかと思いますので、子どもたちが安心してお迎えを待てるような対応をしていきたいと思います。

・子どもだけでなく親も一緒に訓練させてもらって、身が引き締まる思いになり良かったです。

☆今回の訓練は、子ども達・保育士・保護者の方の参加があり、これからの災害に向けて想定したものです。同じ意識で今後予期せぬ災害に対して取り組むことが出来、そして今後の訓練が災害に対し役に立つことが一番の願いです。

問9 天ヶ城保育園の運営について満足していますか？ ※未回答・・・1世帯

○満足している・・・・・・ (42 世帯)

・先生方皆さん、子どもを大事にして、楽しいことなど積極的に取り入れてくれる。

☆有難いお言葉ありがとうございます。

○不満だ・・・・・・ (1 世帯) ※△表示

・行事などの前日のお迎え時間が早すぎるかな…。

☆早めのお迎えのご協力のお願いは年間4回(夏祭り・運動会・発表会・卒園式)ですが、お仕事の関係で、同じ時期に忙しい保護者の方もいらっしゃるかと思います。仕事をしている中で、早退しづらい環境も

あるかと思います。本当に申し訳ありません。行事の準備でどうしてもお願いしなくてはいけないこともあり、ご迷惑をお掛けしています。準備の時間の想定で早めの時間帯をお伝えしていますが、あくまでも、ご都合がつける方で大丈夫ですよ。実際子ども達の担当の職員もいますので、迎えに来ることが出来る時間帯で大丈夫です(*^*)

○どちらともいえない・・・ (2 世帯)

・先生達の負担がかかりすぎない運営をした方がいいと思います。

☆有難いお言葉ありがとうございます。子ども達にいろいろな体験や経験を…と思い行事を考えていますが、私たちだけでは出来ない「どろんこ遊び」や「田植え」「稲刈り」「野菜の収穫」などの体験をさせてくれる有難い保護者がいてくれたり、お手伝いをお願いしたら快く協力してくれる保護者の方がいてくれたり、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

そんな保護者の方がいてくれるからこそ、私たちも頑張らなくては…と改めて身の引き締まる気持ちで、日々の保育園運営を行っています。ある程度の負担も子どもたちや保護者の皆様の為なら頑張れます(*^*)本当にありがとうございます。

《保育園に対するご意見やご感想・質問等》

☆いつも楽しく保育園に行っています。これからもよろしくお願いします。

☆楽しく保育園に来てくれることが一番うれしいです。こちらこそよろしくお願い致します。

☆毎日愛情いっぱいに接して下さいありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしくお願い致します。

☆お父さん・お母さんの愛情いっぱいもらっている子ども達を、毎日お預かりしているので、負けないうらい愛情いっぱい注いで保育していきます。有難いお言葉に感謝です。こちらこそよろしくお願い致します。

☆運動会や発表会、マラソン大会など、いつも楽しみにしており、実際子どもたちの成長を感じることができ、先生方には感謝しております。

ただ、親参加型の行事が多い様に感じ、すべてに参加するとなると仕事の両立が難しいと感じています。

☆親参加型の行事は、年間6回(親子遠足・保育参観・運動会・発表会・マラソン大会・誕生会(兄弟がいれば複数))他、保護者の皆様だけの参加呼びかけ(クラス懇談・新年度説明会)、関係者の保護者の皆様参加呼びかけ(入園進級式・卒園式)、年中児・年長児の保護者の皆様の参加呼びかけ(高岡夏祭り・高岡町文化祭・天ヶ城公園桜まつり)。

ご兄弟が重なると、親参加(保護者協力)の行事が多く感じることもあるかと思います。行事へのご理解とご協力に本当に感謝です。

保護者の方がお仕事の関係で、参加が負担と感じるのであれば、行事を減らしていくことも検討していかなくてはいけないのかな…とも思います。また、来年の年間行事の見直しも検討していきますが、行事を通して子どもたちの成長を共に共感していくことが大切なのかな…とも思います。子どもたちが出来ることが増え、それが自信に繋がり、共に成長を喜ぶことが出来るのが親参加型の行事かなとも思います…保護者の皆様のご意見があれば、今後行事の見直しも考えていきます。貴重なご意見ありがとうございます。

☆保護者会の復活を願います。

他の園もやっているので天ヶ城保育園も夕涼み会をしてほしいです。

✧保護者会の復活は、確かに今後小学校に繋いでいくには必要な会だと思います。また、来年検討していきますが、保護者会会長や、保護者会が、お仕事をしている中で、保護者の方に負担になるのではないのかな…という心配があるのも現状ですね。

夕涼み会(夏祭り)も、いろいろなご意見を考えたところ、親子参加型を増やすとなると、保護者の皆様にご負担がかかるのでは…と悩むところです。他の園も実施している内容もふまえて、今後また検討していきますね。貴重なご意見ありがとうございます。

☆いつも楽しい保育をありがとうございます。

✧嬉しいお言葉、ありがとうございます。

☆いつも楽しい行事や、貴重な体験をさせて頂き感謝です。

最近子どもが保育園の駐車場で事故を起こすニュースが増えており、私たちも気をつけなければいけないなあと感じています。駐車場では状況に応じて、未満児さん等は、車が多いときは、抱っこか手つなぎにして頂けると少しは安心かな？と思いました。

✧本当に全国のニュースで、駐車場での悲しい事故の話を知ると、胸が苦しくなります。保育園でも、メールで駐車場利用に関するお願いを繰り返ししているところです。実際お迎えの際に、あるお母さんが、保育園の玄関で、子どもたちに駐車場での注意事項を話しながら車の所に行かれました。とてもありがたい姿で、本当に嬉しかったです。何かあってからでは遅いので、常に意識を持って、「大切な命」を守りたいですね。とても大切で貴重なご意見ありがとうございます。

☆保育園での様子の写真をデータでももらえるとうれしい。

✧写真のデータですが、3月末にお渡しする「アルバム」の写真をデータでお渡しすることは出来ます。USBを持ってきていただければ、データをお渡しいたします。

☆いつも安全に、楽しく保育をしてもらって感謝しています。

✧有難いお言葉ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

☆いつもありがとうございます。

子どもだけでなく親の体調の変化にも気付いてくれて「大丈夫ですか？」と声をかけてくれてすごうれしかったです。毎日、連絡帳に子どもの様子を丁寧に書いてくれていて読むのをとても楽しみにしています。

✧そう言って頂けると本当に嬉しいです。連絡帳も、今はその時の写真も添えた内容だったり、その日の内容を記入しています。ですが、以上児クラスになるとなかなか連絡帳への記入が難しいこともあるのですが、出来る限りお伝えできるようにしていきますね。

☆保育園をお休みする度「何で今日行かん？」とよく言われます。それくらい子どもが保育園が大好きなのが伝わり嬉しいし、とても安心できています。毎日「今日は、〇〇した～！」と楽しそうに話をしてくれるので、聞くのも毎日の楽しみになっています！沢山の刺激をありがとうございます。

✧本当に嬉しいお言葉ありがとうございます。保育園大好き！が一番うれしいです。お仕事が忙しい中、保育園での楽しい話を聞いていただいてありがとうございます。

☆いつも子どもたちの為に一生懸命向き合って頂きありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。

✧保護者の皆様が、私たちの保育を認めて頂いている事が嬉しいです。子どもたちの為に毎日真摯に向き合って成長を見守っていけるよう頑張りますので、よろしくお願い致します。

☆いつも先生方が子どもに対して優しく接してくれているのを見て、安心してお願いできていますし、嫌な思いをすることもありません。いつもありがとうございます。

☆嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも安心して預けて頂けるような保育を頑張っていきますので、よろしくお願い致します。

☆延長保育を利用していますが、遅くまで対応していただき助かっています。ありがとうございます。迎えに行くと園で様子を教えて頂けるので、とても感謝しています。

☆毎日のお仕事本当にお疲れ様です。安心して保育を利用していただけるよう、私たちも頑張っていきますので、無理をせずお仕事頑張ってください。そして、忙しい中保育園での話を聞いていただきありがとうございます。

☆特にないです。いつもありがとうございます。

☆ありがとうございます。何かありましたら、いつでもご連絡くださいね (*^~*)

☆いつも「早く行きたい」と言っているのも、とても楽しんでいるんだと思います。仕事行けるのも先生方が見て下さっているお陰です。いつも感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

☆早く保育園に行きたい！と言ってもらえることが嬉しいです。保護者の皆様が安心して仕事を頑張れるよう、私たちも頑張ります。

☆毎日の保育ありがとうございます。先生方が子どもたちをしっかりと見て下さるので、安心して仕事ができます。今年の発表会の席取りが気になります。どんな方法でされるのか分かり次第教えてほしいです。

☆嬉しいお言葉ありがとうございます。

発表会の「席取り」の件ですが、分かり次第ご連絡致します。発表会を楽しみにして頂きありがとうございます。

☆いつも子どもの様子を連絡帳やお迎えの時などに伝えてくれるので、とてもうれしいのと感謝です。これからもよろしくお願いします。

☆嬉しいお言葉ありがとうございます。出来る限り、子どもたちの様子を伝えられるよう努めて参ります。これからもよろしくお願い致します。

☆園はとても良いと思います。

ただ、たまに先生の言葉(アドバイス?)で、不安に思う事があります。言いやすい人だから言っていると思うのですが、預けにくくなります。気にしすぎる私がいけないのですが…。子どもを見て頂いて本当に感謝しています。ただ、仕事と育児とバタバタなので、少し言い方を優しく言って頂けると助かります。

☆職員の伝え方で、不安にさせてしまい申し訳ありません。初めての子育てでも、2人目3人目の子育てでも、その子その子の悩みや不安はあるかと思います。出来る限り保護者の皆様の気持ちに寄り添い、子育て支援をしていくのが私たちの仕事でもあります。伝え方につきましては、全職員に周知し改善していきたいと思います。不快な思いをさせてしまい本当に申し訳ありませんでした。お仕事と育児を頑張っている保護者の皆様のお力になれるよう頑張っていきたいと思いますので、今後ともよろしくお願い致します。

☆いつも子どもの保育をして下さってありがとうございます。大変な中、たくさんの経験をさせて下さって感謝しています。

☆嬉しいお言葉ありがとうございます。いろいろな経験が出来るのも保護者の皆様の協力があるからこそ出来るのだと感謝しています。

☆いつも朝から元気にあいさつや、子どもに対してもにこやかに声を掛けて下さり本当にありがたい環境です。先生方も本当に一生懸命で、よく細かな部分に気付いたり、少しでも成長して下さるようにアドバイスも頂き参考になります。可愛い製作物も、とても嬉しく先生方には感謝しかないです。

☆本当に有難いお言葉に感謝です。このようなお言葉が、職員の頑張りにつながります。これからもよろしくお願い致します。

☆いつも楽しく通わせてもらっています。ありがとうございます。

☆楽しく通ってもらえることが何より嬉しいです。

☆家庭ではなかなか出来ない経験をさせて頂きありがたく思います。

☆色々な経験を通して、保護者の皆様と子ども達の成長を共感出来たら嬉しいです。

☆給食での衛生面が出来てるのか気になる。

トイレの後手洗いが出来てますか？(下の子のクラス)。

給食をどんなの食べているのか見てみたいです。

☆貴重なご質問ありがとうございます。

給食での衛生面には、十分に気を付けています。食前食後は机等をアルコール消毒していますし、食後の手拭きも準備して頂いているハンカチで必ず拭いています。(以上児は食後口の周りを清潔にするため口周りを洗う指導しています)また、調理した給食は決められた時間内で提供しているようにしています。食材の納入時の温度とその後の温度管理に関しても、十分に気を付けています。

また、その他に関しましては、保育参観で、見せることが出来るのですが、なかなかすべてのものを見せるのは難しいので、動画を取りクラス懇談の時に見て頂くように致しました。

衛生面で気になることがございましたら、遠慮なくご相談ください。

☆送迎の時は、いつも明るく挨拶をしてくれて元気をもらっています。色々な体験をさせてもらい、安心して預けさせてもらっているのも、保育園には感謝しかありません。(^_^)

☆こちらこそ、保護者の皆様に元気を頂いています。いろいろな体験も保護者の皆様が協力していただいているからこそ出来ています。私たちも保護者の皆様に感謝です。

☆感染症の流行状況をこまめに周知していただけるため、その都度体調観察に気を配ることが出来ています。連絡帳のコメントが丁寧で園での様子が分かりやすい為、毎日楽しみにしています。

☆感染症については、情報共有として、なるべく分かりやすく伝えていきたいと思います。感染症も保護者の皆様が、早めの受診をして頂いているので本当に有難いです。お忙しい中ですが、感染症へのご理解とご協力に感謝です。

☆アプリで欠席・遅刻連絡が出来るようになり、便利になってありがたいです。病院受診後の結果の報告もアプリで出来るといいなと思うのですが、可能でしょうか？

安心メール配信されるときは、全てのメールにどのクラス向けかを記載してもらいたいです。受け取る側からでは、どのクラスに配信されているのか分からないので。

☆欠席アプリの備考欄の所に記入していただければ、受診後の結果もアプリで報告可能ですよ。

クラス配信の件ですが、慌てて配信してしまい、クラスや年齢別の記載をせず申し訳ありません。今後気を付けて配信していきます。貴重なご意見ありがとうございます。

☆懇談会の時に保護者の声をすべて読まず、全体で周知する事(前回でいうと駐車場の件等…)のみを読み、他は書面確認ではだめでしょうか？子どもの事をゆっくりと他の保護者の方と話す機会がないので、その分の時間をクラス懇談で話したいし、聞きたいなと思いました。

☆確かにその通りですね！しかし、ご意見やご質問だけを伝えるのと同じくらい感謝の言葉や嬉しいお言葉に対しても読み上げたい気持ちも強くありました。その言葉で頑張れる力を頂いています。ですが今後、時間短縮やクラス懇談の時間を考慮し、全体説明の時間を短縮いたします。貴重なご意見ありがとうございます。

☆毎日保育園を楽しみにしているので安心してしています。保育園の行事や取り組みも充実していて、誕生会や遠足など私たち親も楽しみにしています。運動会やマラソン大会など、園児達ですが、先生達の指導や準備あつてのものだと毎回思っています。

☆行事に関しての嬉しいお言葉ありがとうございます。子どもたちが、本当に頑張ってくれているので、子どもたちに感謝です。叱咤激励に対しても本当に子どもたちがしっかりと答えてくれるから、私たちも頑張れます。それから、ご家庭での行事での支えも感謝です。共に子どもたちの頑張りを応援していきましょう。

☆5月に開催予定だった遠足ですが、10月も同じように天ヶ城公園まで歩いて行くとなると残暑等もあるので、少し心配な面もあります。

☆秋の遠足は、残暑が心配なので、歩いて天ヶ城公園には行きません。場所については、アンケートをもとに再度検討いたします。分かり次第ご連絡致しますね。

☆親子遠足(延期になりましたが)で、保育園→公園まで親子で歩くとのことだったのですが、どうしても両親揃っての参加が難しかったり…。出来れば現地集合にしてもらいたいです。(帰りも子ども2人で歩いて行くのはきついです。)場所は天ヶ城公園とのことだったので、近場なのはすごく助かります！

☆親子遠足について、貴重なご意見ありがとうございます。いろいろなご意見がありましたので、今後検討していきたいと思います。

☆遠足の場所が近場の場合でも車で移動で集合にしてほしい。

☆十数年前に、親子で天ヶ城公園まで歩いたのですが、皆さんなかなか子どもたちと歩くこと(ウォーキング)が少なくなったので、貴重な体験が出来て良かったとの意見があったので、今年度親子で歩くことを企画してもいいのでは…と思いましたが、いろいろなご意見があったので、また、検討していきます、貴重なご意見ありがとうございます。

☆昨年は子どもが年長児だったので、卒園式を迎え無事小学生になったのですが、改めて保育園のいろいろな行事に先生方と一緒に参加することが出来ていろんな話をして嬉しかったですし、その時間が本当に楽しかったです。

☆「昨年の事なので、載せないでください！」と書いてあったのですが、卒園して改めて保育園の行事等に対しての感謝の思いが、私たちも嬉しくて記載させていただきました。そういう保護者の方の気持ちが本当に有難いです。ありがとうございます(*^*)

※54世帯中「46世帯」が回答 8世帯・・・未提出